



Verkenning gastgebruik in SURFconext

24 maart 2015

Dr. Maarten Wegdam
Arnout van Velzen M.Sc.



Value through innovation

digitalization in networks of organizations



Identity, privacy
& trust



Strategy
realization



Business
models

Gastgebruik: huidige situatie

- ◉ Gastgebruiker = “Niet-studenten of niet-medewerkers van instellingen die via SURFconext toegang hebben tot lokale diensten en diensten van dienstaanbieders”
- ◉ OneGini: gast-identiteit (bijv. met social login), opt-in voor dienstaanbieders, wel in de infrastructuur van SURFconext, maar niet in het afsprakenstelsel

Doel verkenning

- ◉ Use cases: Voorinschrijvers, Alumni, Stagebegeleiders, Walk-in gebruikers academische bibliotheek
- ◉ **Verkenning of, en zo ja met welke oplossingsrichting, gastgebruik van SURFconext in lijn met bovenstaande use cases gerealiseerd zou kunnen worden**
- ◉ Horizon: 2015/2016
- ◉ Aanpak: 7 interviews met instellingen en dienstaanbieders
- ◉ **Vandaag: Uitkomsten presenteren en toetsen (feedback), ook in discussiesessie later**

Voorinschrijvers

- ◉ Studenten die zich hebben aangemeld bij StudieLink voor een opleiding maar nog niet studeren
- ◉ 150.000 nieuwe inschrijvingen per jaar (1^e jaars), door het hele jaar heen
- ◉ Maken gebruik van o.a. assessments
- ◉ Nu opgelost met accounts van de instelling
- ◉ Betrouwbaar, gekoppeld aan StudieLink
- ◉ Maar: autorisatie-problemen, digitale sleutelbos, losse koppelingen met diensten



Alumni

- ◉ Naar schatting 3 miljoen latente alumni waar 20% actief, 500K
- ◉ Veel buitenlandse studenten
- ◉ 'levenslange' accounts
- ◉ Twee soorten: aankomend alumni met al een student-account, of in CRM-systeem
- ◉ Nu nog beperkte diensten en accounts, veel publieke content
- ◉ Verwachting toenemend belang ivm life-long-learning en marketing



Stagebegeleiders

- ◉ Zo'n 100.000 op enig moment, vaak mensen uit het bedrijfsleven
- ◉ Nu veel workarounds
- ◉ Dienstaanbieders van apps maken zelf accounts voor stagebegeleiders, individuele koppelingen per instelling
- ◉ Persoon is bekend, maar moet wel betrouwbaar geverifieerd worden i.v.m. fraude

Walk-ingebruikers bibliotheek













- ◉ Bezoekers van een academische bibliotheek hebben recht op toegang tot digitale bronnen
- ◉ Enkele tientallen, incidenteel
- ◉ Krijgen nu vaak generieke accounts aan de balie, of een publiek werkstation

Oplossingsrichtingen

- ◉ **Oplossingsrichting 1 – decentrale gastaccount:**
gastgebruikers hebben met een account bij instellingen toegang via SURFconext
- ◉ **Oplossingsrichting 2 – nieuwe centrale gastaccount:**
een nieuwe meer betrouwbare account voor gastgebruikers die batchwise kan worden aangemaakt



Voorlopige conclusie

Use cases (op volgorde van belang)	Huidige werkwijze	Oplossings richting 1: decentrale gastaccounts	Oplossings richting 2: nieuwe centrale gastaccount
1. Voorinschrijvers			
2. Alumni			
3. Stagebegeleiders			
4. Walk-ingebruikers			



: geen oplossing



: deels een oplossing



: geschikte oplossing

Voorlopig advies

Eerst oplossingsrichting 1: opnemen in SURFconext van accounts voor gastgebruikers bij instellingen

Overweeg daarna oplossingsrichting 2: een nieuwe gast-account

Feedback vragen

- ◉ Neem uw smartphone / tablet
- ◉ Surf naar m.socrative.com/
- ◉ Zoek classroom “InnoValor”
- ◉ Volg de instructies op het scherm



Key take-aways

- ◉ Er is urgentie en belang voor betere ondersteuning gastgebruik in SURFcontext
- ◉ Ons advies: begin met mogelijk maken van voorinschrijvers (en/of alumni) met instellingsaccount
- ◉ Deelnemen aan een eventuele pilot?
Neem contact op!



InnoValor – *Value through innovation*

www.innovalor.nl

Arnout van Velzen

arnout.vanvelzen@innovalor.nl

+31 6 29 73 22 64

Maarten Wegdam

maarten.wegdam@innovalor.nl

+31 6 51993485

