

## Privacy policy SURFconext

Auteur: SURFnet

Versie: 2.0

Datum: November 2016

## Inhoudsopgave

|          |   |          |
|----------|---|----------|
| <b>1</b> | <b>Inleiding</b> .....  | <b>3</b> |
| 1.1      | Trust framework .....   | 3        |
| 1.2      | Privacybescherming .....  | 3        |
| <b>2</b> | <b>Federatieve authenticatie en groepsmanagement</b> .....                  | <b>5</b> |
| <b>3</b> | <b>Privacy-bepalingen</b> .....   | <b>6</b> |
| 3.1      | Wat is het doel van de gegevensverwerking? .....                            | 6        |
| 3.2      | Toestemming van de Gebruiker .....  | 7        |
| 3.3      | Welke gegevens worden vastgelegd? .....                                     | 7        |
| 3.4      | Waar worden de gegevens verwerkt? .....                                     | 8        |
| 3.5      | Aan wie worden de gegevens verstrekt? .....                                 | 9        |
| 3.6      | Hoe wordt transparantie voor de Gebruiker bewerkstelligd? .....             | 9        |
| 3.7      | Hoe worden de persoonsgegevens beveiligd? .....                             | 10       |
| 3.8      | Wat zijn de bewaartermijnen en wanneer worden de gegevens verwijderd? ..... | 11       |



# 1 Inleiding

Ten behoeve van een optimale samenwerking tussen de bij SURFnet aangesloten instellingen (hierna de Instelling) onderling en met informatie- en dienstenleveranciers, heeft SURFnet de SURFconext dienst opgezet. Deze dienst bestaat uit verschillende componenten, die te vinden zijn op de dienstenpagina.<sup>1</sup>

SURFnet streeft er naar om SURFconext met een zo hoog mogelijk kwaliteitsniveau te leveren. Een belangrijk aandachtspunt hierbij is de integriteit van de gegevens van de gebruiker en de wijze waarop Service Providers en SURFnet als 'verwerker' met persoonsgegevens van de gebruiker omgaan.

## 1.1 Trust framework

SURFconext kent een zogenaamd 'trust framework'. Een deelnemer aan SURFconext behoort tot dit 'trust framework' indien hij een set van afspraken onderschrijft die waarborgen bieden voor de integriteit van de gegevens en voor de privacy van de gebruiker zoals omschreven in deze Privacy Policy.

Bij het aansluiten van Service Providers die niet behoren tot de SURFnet doelgroep of commerciële doelstellingen hebben, zullen contractuele afspraken worden vastgelegd met SURFmarket. Deze Privacy Policy wordt bij de contractbespreking met een Service Provider, voor zover het gaat om de privacy, als uitgangspunt gehanteerd. Sinds vaststelling van het Juridisch normenkader cloudservices hoger onderwijs hanteert SURFmarket in de Bemiddelingsovereenkomst en Aansluitovereenkomst de bepalingen uit het Juridische normenkader waarbij het uitgangspunt is 'comply or explain'.

Met de Instellingen worden afspraken gemaakt die zijn vastgelegd in een Bijlage bij de SURFnet gebruiksovereenkomst. Voor deze afspraken geldt tevens dat, voor zover het de privacy betreft, deze Policy als uitgangspunt dient. Indien een Instelling optreedt als een commerciële dienstenaanbieder zal aan de Instelling gevraagd worden om met SURFmarket een overeenkomst aan te gaan zoals die ook wordt afgesloten voor de Service Providers buiten de doelgroep.

Met overige deelnemers aan SURFconext, waaronder ook de Virtuele Organisaties en de Attribute Providers vallen, zal SURFnet een aparte overeenkomst afsluiten waarin de bepalingen uit deze Privacy Policy als uitgangspunt worden genomen.

Daarnaast is in deze Policy vastgelegd hoe SURFnet in haar rol als operator omgaat met persoonsgegevens.

SURFconext kent ook deelnemers die het 'trust framework' niet geheel kunnen of willen onderschrijven. Instellingen dienen dan na te gaan onder welke privacyvoorwaarden de dienst door de betreffende deelnemer wordt aangeboden. Eventueel kunnen één op één aanvullende afspraken worden gemaakt.

## 1.2 Privacybescherming

In deze Policy worden de belangrijkste aspecten van privacybescherming nader uitgewerkt. Een belangrijke vooronderstelling bij deze Policy is dat alle betrokken partijen de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van de privacy en persoonsgegevens zullen naleven.

Aan de orde komen in ieder geval de omschrijving van de doel(en) waarvoor persoonsgegevens

---

<sup>1</sup> <https://www.surf.nl/diensten-en-producten/surfconext/wat-is-surfconext/index.html>

worden verwerkt in het kader van SURFconext en aan de hand daarvan de beperkingen in het gebruik van en toegang tot de gegevens. De transparantie voor de Gebruiker is daarnaast een belangrijk aandachtspunt. Tevens zijn bewaartermijnen voor persoonsgegevens vastgesteld en wordt er een uitwerking gegeven aan het beveiligingsniveau om misbruik van de gegevens te voorkomen.

De Privacy Policy is gebaseerd op de Wet Bescherming Persoonsgegevens (Wbp). Uitgebreide toelichting op de Wbp is te vinden op de site van de Autoriteit Persoonsgegevens: [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)

Deze Policy zal in overleg met de Instellingen door SURFnet worden vastgesteld.

## 2 Federatieve authenticatie en groepsmanagement

De belangrijkste functionaliteit van de federatieve authenticatie is dat een Gebruiker met de elektronische identiteit die is verkregen bij de eigen instelling of overige Identity Providers toegang kan krijgen tot diensten bij andere instellingen, of bij externe Service Providers.

Middels centraal groepsmanagement biedt SURFconext de mogelijkheid groepsrelaties in diensten van verschillende aanbieders te gebruiken..

De federatieve authenticatiedienst van SURFconext vormt een centraal knooppunt waarlangs alle inlogverzoeken worden afgehandeld en de juiste kant op worden gestuurd. Zo hoeft een Instelling niet zelf met alle Service Providers te koppelen, maar volstaat één koppeling. Een soortgelijk voordeel geldt voor het centraal groepsmanagement van SURFconext. SURFconext maakt het mogelijk aanvullende gegevens uit te wisselen waardoor integratie van diensten en onderling samenwerken van Gebruikers mogelijk wordt.

Als toelichting bij deze Policy is op de SURFnet website <https://profile.surfconext.nl> de uitwisseling tussen de deelnemers aan SURFconext in detail omschreven waarbij duidelijk wordt met welke partijen welke persoonsgegevens, in de vorm van attributen, worden uitgewisseld.

Naast SURFnet die optreedt als operator van SURFconext kunnen de aan SURFconext deelnemende organisaties de volgende rollen (naast elkaar) vervullen. Indien de privacyverplichtingen per rol verschillen zijn ze in dit document apart beschreven.

|                    |   |
|--------------------|---|
| Identity Provider  | een organisatie die gegevens verstrekt over de identiteit van de Gebruiker waardoor authenticatie van de Gebruiker mogelijk is.   |
| Attribute provider | een organisatie die aanvullende persoonsgegevens verstrekt over Gebruikers.   |
| Service Provider   | dienstaanbieder aangesloten op SURFconext. SURFmarket sluit met partijen die een commerciële dienst aanbieden een overeenkomst af met betrekking tot het leveren van de diensten. |

## 3 Privacy-bepalingen

### 3.1 Wat is het doel van de gegevensverwerking?

In de Europese en Nederlandse regelgeving voor de bescherming van persoonsgegevens staat het principe van de doelbinding centraal; persoonsgegevens mogen slechts worden verwerkt voor zover noodzakelijk ter realisatie van een doel. Het zal duidelijk zijn dat het doel vooraf moet worden geformuleerd. De wet schrijft voor dat de doeleinden welbepaald, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigd zijn. De persoonsgegevens zullen niet opnieuw worden gebruikt voor een doel dat daarmee niet verenigbaar is.

#### **De Identity Provider & Attribute Provider**

De Instelling als Identity provider beschikt vaak over een 'basisadministratie van Gebruikersgegevens'. De gegevens afkomstig uit deze administratie zullen worden gebruikt om Gebruikers toegang te verlenen tot diensten binnen de eigen organisatie en tot het dienstenaanbod ontsloten via SURFconext. In het kader van het gebruik van diensten kunnen per dienst nog extra gegevens van Gebruikers worden verzameld, indien dat voor toegang tot of personalisatie van een bepaalde dienst noodzakelijk is. Dit kunnen extra gegevens zijn uit de basisadministratie van de Instelling, en/of extra gegevens die een Gebruiker zelf toevoegt aan zijn/haar profiel en/of gegevens die worden verkregen van een Attribute Provider.

Indien de doelstelling van de administratie door de Instelling of andere Identity Provider/Attribute Provider al voorafgaand aan de deelname aan SURFconext is vastgelegd dan moet een verstrekking in het kader van de SURFconext in lijn zijn met de doelstelling. Daarnaast moet het toevoegen van de gegevens aan deze administratie specifiek voor SURFconext passen binnen de doelstelling.

#### **De Service Provider**

De Service Provider verkrijgt gegevens van de Identity Provider/Attribute Provider ten behoeve van:

- De authenticatie (het bewijs van authenticatie door de Identity Provider).
- Autorisatie van een Gebruiker die toegang wil verkrijgen tot de door de Service Provider verleende dienst.
- Groepslidmaatschappen van een Gebruiker, als dat nodig is voor samenwerking en autorisatie binnen de verleende dienst.
- Extra gegevens van een Gebruiker relevant voor haar dienstverlening.

Belangrijk uitgangspunt hierbij is dat de Service Provider de persoonsgegevens uitsluitend verwerkt in opdracht van de Identity Provider/Attribute Provider en/of Gebruiker. Uitgangspunt hierbij is dat de Service Provider de gegevens die worden verkregen uitsluitend verwerkt voor zover noodzakelijk voor de verlening van de dienst, daaronder valt ook de communicatie over de diensten die de Gebruiker afneemt, personalisatie van de dienst en eventuele facturering van het gebruik.

#### **SURFnet**

SURFnet treedt op als Operator van SURFconext en stuurt de persoonsgegevens en groepsrelaties door naar de Service Providers. In dit proces fungeert de Operator als een doorgeefluik, het is in feite de Identity Provider/Attribute Provider en/of de Gebruiker zelf die gegevens verstrekken aan de Service Provider.

SURFnet zal persoonsgegevens opslaan om het gebruik van services van verschillende Service Providers via SURFconext mogelijk te maken. Bijvoorbeeld:

- Bij het vastleggen van de toestemmingsverklaring van de Gebruiker.
- Bij het vastleggen welke diensten een Gebruiker afneemt.
- Groepsrelaties voor Gebruikers die groepen willen vormen om samen te kunnen werken.

Ook hierbij geldt dat SURFnet de gegevens uitsluitend zal verwerken voor zover noodzakelijk voor het leveren van SURFconext. SURFnet zal de persoonsgegevens slechts in opdracht en in overeenstemming met de instructies van de Instelling gebruiken. SURFnet zal de persoonsgegevens niet voor eigen doeleinden gebruiken of aan derden verstrekken zonder toestemming van de Instelling

### **Logfiles**

Naast de verwerking van gegevens ten behoeve van de dienstverlening zullen de Service Provider en SURFnet gegevens opslaan in logfiles. De doelstelling van deze logfiles is beperkt tot het beheer van de dienst, interne controle van de processen, beveiliging en eventueel het behandelen van geschillen.

## **3.2 Toestemming van de Gebruiker**

Voor wat betreft de verwerking van persoonsgegevens wordt door SURFnet aan de Gebruiker om toestemming gevraagd voor het doorgeven van deze gegevens aan de Service Provider zodra:

- deze een dienst de eerste keer benadert,
- bij gewijzigde voorwaarden.

Op verzoek van instelling kan de vraag aan de Gebruiker om toestemming zoals hier boven beschreven worden uitgezet.

SURFnet maakt inzichtelijk welke gegevens aan welke Service Provider wordt vrijgegeven. Het uitgangspunt daarbij is altijd dat alleen die gegevens worden vrijgegeven die noodzakelijk zijn voor het goed functioneren van een dienst.

De gebruiker beschikt over een SURFconext profielpagina waar het profiel kan worden verwijderd en de gebruikte attributen per dienst kunnen worden ingezien.

## **3.3 Welke gegevens worden vastgelegd?**

In de privacywetgeving wordt aan het verzamelen van gegevens de eis gesteld dat er niet te veel of te zeer gedetailleerde gegevens worden verzameld (niet bovenmatig), dat de gegevens toereikend zijn (zodat er geen verkeerd/onvolledig beeld ontstaat) en ter zake dienend zijn (niet overbodig).

Identity Providers, Attribute Providers en Service Providers zullen zich bij het verwerken van persoonsgegevens steeds de vraag moeten stellen of er niet met minder gegevens hetzelfde doel bereikt kan worden.

SURFnet definieert een minimale (verplichte) set attributen die nodig zijn om gebruik te kunnen maken van SURFconext en gekoppelde services. De gegevens moeten juist en nauwkeurig zijn. Dat betekent dat de Gebruiker bij eerste opname van de gegevens is geïdentificeerd en dat er periodieke (interne) controles nodig zijn om na te gaan of gegevens nog juist zijn.

De aard van sommige persoonsgegevens brengt met zich mee dat verwerking ervan een grote inbreuk kan vormen op de privacy van de betrokkene zoals godsdienst, ras, politieke gezindheid, gezondheid en strafrechtelijk verleden. Daarom kent de wet voor deze gegevens een strenger regime, waarbij het uitgangspunt is dat deze zogenaamde 'bijzondere' gegevens niet mogen worden verwerkt. Uiteraard kent de wet een aantal specifieke uitzonderingen voor dit verbod. Voor SURFconext geldt dat er door alle deelnemers geen bijzondere gegevens zullen worden verwerkt behalve met uitdrukkelijke toestemming van de Gebruiker.

### **De Identity Provider & Attribute Provider**

In het kader van de dienstverlening middels SURFconext zullen de Instelling en de overige Identity Provider de volgende gegevens verwerken (waarbij een Attribute Provider slechts een deel verwerkt):

- Gegevens voor authenticatie van Gebruikers.

Indien nodig voor het afnemen van de aangeboden dienst waartoe de Gebruiker toegang tot wil hebben kunnen ook de volgende persoonsgegevens worden verwerkt:

- Gegevens voor communicatie (bijv. e-mailadres)
- Gegevens waaruit bevoegdheden van de Gebruiker kunnen worden afgeleid voor zover deze verband houden met het gebruik van de services binnen SURFconext (denk aan studierichting, faculteit, functie, etc.).

### **De Service Provider**

De Service Provider zal de (categorieën van) gegevens verwerken en eventueel opslaan.

Het is mogelijk dat de Service Provider gegevens verzamelt om een Gebruikersprofiel bij te houden, zodat een Gebruiker bij hernieuwd inloggen bijvoorbeeld kan zien wat zij/hij de vorige keer heeft gedaan (vgl. een boodschappenmandje bij een webwinkel dat nog niet is afgerekend, zoekacties die worden bewaard, etc.).

### **SURFnet**

De operator slaat naast de transactie- en sessiegegevens in haar logfiles profielgegevens van de gebruiker op. Indien een gebruiker gebruik maakt van centraal groepsmanagement of instellingsgroepen, worden naast de eigen profielgegevens ook gegevens van teamleden opgeslagen. Deze teamleden dienen bij de aanvaarding van de uitnodiging voor lidmaatschap van een team akkoord te gaan met het delen van hun gegevens.

## **3.4 Waar worden de gegevens verwerkt?**

Van belang is dan dat de persoonsgegevens uitsluitend in landen met een passend beschermingsniveau conform Europese en nationale privacy wetgeving worden verwerkt. Bij het vastleggen van de contractuele afspraken met de Service Providers door SURFmarket is de insteek dat de Service Provider zich hieraan conformeert en dat indien het niet (langer) mogelijk is om aan deze verplichting te voldoen het recht ontstaat om de afspraken te ontbinden. Ook Instellingen die



optreden als Service Provider zullen de verwerking van persoonsgegevens alleen laten plaats vinden in landen met een passend beschermingsniveau.

De verwerking van gegevens door SURFnet vindt momenteel uitsluitend plaats in Nederland. Mocht dit wijzigen dan zal SURFnet in deze Policy opnemen waar de verwerking plaats vindt waarbij uiteraard alleen landen met een passend beschermingsniveau in aanmerking komen.

### **3.5 Aan wie worden de gegevens verstrekt?**

#### **De Identity Provider & Attribute Provider**

De gegevens die specifiek zijn opgenomen ten behoeve van het afnemen van diensten door de Gebruiker worden uitsluitend verstrekt aan de Service Provider die deze gegevens nodig heeft voor het verlenen van toegang en het uitvoeren van de dienst.

#### **De Service Provider en SURFnet**

Alleen met ondubbelzinnige toestemming van de Gebruikers worden de persoonsgegevens verstrekt aan derden, tenzij het een rechtmatig verzoek betreft van een bevoegde nationale autoriteit en er een verplichting is tot medewerking. Indien dat het geval is zal de Service provider of SURFnet de betrokkenen informeren. Getracht zal worden de toegang zo beperkt mogelijk te houden.

Alleen de Gebruiker heeft toegang tot eventuele Gebruikersprofielen voor zover deze niet geanonimiseerd zijn.

Voor het verkrijgen van inzicht in de dienst, bijvoorbeeld voor het genereren van gebruiksstatistieken kunnen de gegevens geanonimiseerd worden verstrekt.

### **3.6 Hoe wordt transparantie voor de Gebruiker bewerkstelligd?**

Een belangrijke doelstelling van de Wbp betreft de transparantie. Voor een goede bescherming van de privacy van de Gebruikers is het noodzakelijk dat de Gebruiker inzicht heeft in wat er gebeurt met zijn/haar persoonsgegevens. Hoe gevoeliger de gegevens voor de Gebruiker zijn, hoe meer reden er is om de Gebruiker gedetailleerd te informeren over de gegevensverwerking.

De Wbp legt ter bevordering van deze transparantie een aantal plichten bij de verantwoordelijke en een aantal rechten bij de betrokkenen. De Service providers en SURFnet zullen hun medewerking verlenen om zeker te stellen dat betrokkenen hun recht op inzage en correctie kunnen uitoefenen.

#### **De Service Provider**

De Service Provider verkrijgt de gegevens van de Gebruiker gedurende het proces dat uiteindelijk leidt tot toegang en gebruik van de door de Service Provider aangeboden dienst. De Service Provider zal er zorg voor dragen dat de Gebruiker bij gebruik van de diensten van de Service Provider op de hoogte wordt gesteld van de wijze waarop de Service Provider met persoonsgegevens omgaat. Service Providers hebben vaak een eigen privacyreglement. Aan hen zal gevraagd worden om dit reglement toegankelijk te maken voor de Gebruiker.

#### **SURFnet**

In deze Privacy Policy wordt zo goed mogelijk omschreven hoe SURFnet omgaat met de persoonsgegevens.

SURFnet biedt de Gebruiker een profielpagina waar toestemming voor het vrijgeven van attributen gegeven en herzien kan worden, het profiel kan worden verwijderd en de gebruikte attributen per dienst ingezien kunnen worden.

### **3.7 Hoe worden de persoonsgegevens beveiligd?**

In de Wbp wordt gesproken van een passend beveiligingsniveau tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens. De term een passend beveiligingsniveau geeft in dit verband aan dat een afweging wordt gemaakt tussen de te leveren beveiligingsinspanning en de gevoeligheid van de persoonsgegevens.

De deelnemers aan SURFconext dragen zorg voor een adequate beveiliging tegen verlies, beschadiging en ongeoorloofde kennisneming of aanpassing van de gegevens.

Met adequaat wordt bedoeld dat:

- Het beveiligingsbeleid van de deelnemers een uitspraak doet over de mate van beveiliging voor gegevens.
- Een classificatie en risicoanalyse hebben plaatsgevonden en de consequenties daarvan zijn geïmplementeerd.
- Door middel van een onafhankelijke reguliere audit op de beveiliging wordt vastgesteld of deze op de punten techniek, procedures en werkprocessen voldoende is voor de risico's die worden gelopen bij het houden van de persoonsgegevens.
- Beveiligingsincidenten en hun mogelijk impact worden vermeld en bij voorkeur gemeld aan de betrokkenen.

Voor de hoger onderwijs instellingen bestaat de mogelijkheid om ter invulling van de hierboven genoemde audit deel te nemen aan SURFaudit. In dat geval is de gewenste uitkomst niveau 3 van het in de SURFaudit gebruikte Capability Maturity Model voor de normen die worden gesteld in het cluster 'toegangsbeveiliging'. Zie voor de SURFaudit:

<https://www.surf.nl/diensten-en-producten/surfaudit/index.htm>

### **De Service Provider**

Met de Service Provider zal SURFmarket de verplichting tot adequate beveiliging tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatig handelen opnemen in de overeenkomst. Daarbij is het uitgangspunt dat de Service Providers op verzoek inzicht geeft in de maatregelen die zij neemt ter beveiliging van de persoonsgegevens en wordt de Service Provider gevraagd om een audit, zodat kan worden toegezien op het nakomen van de verplichting tot adequate beveiliging.

Daarnaast zal de Service Provider beveiligingsincidenten en hun mogelijk impact melden.

### **SURFnet**

Het beveiligingsbeleid van de SURFnet dienstverlening is gedocumenteerd. Het platform dat wordt ingezet voor de SURFconext-dienst wordt eens per twee jaar aan verschillende soorten audits onderworpen:

1. technische security audit; en
2. audit op de beheerprocessen.

De uitkomsten van audits zullen worden gedeeld met de Instellingen en eventueel met andere Identity Providers en Attribute Providers.

Indien de Instellingen een aanvullende audit wensen door een erkend auditor, zal SURFnet daar eens in de drie jaar gehoor aan geven. De kosten voor deze audit zijn voor rekening van de betreffende Instelling. De resultaten van de audit zullen door de Instellingen vertrouwelijk worden behandeld en uitsluitend worden gedeeld met SURFnet.

De virtuele toegang tot servers waarop het platform draait is beperkt met behulp van het SSH netwerk protocol. Serverruimten en serverkasten zijn op alle locaties afgesloten. De toegang tot fysieke ruimten wordt in logfiles vastgelegd en is alleen mogelijk voor daartoe geautoriseerde personen.

Indien er zich ten aanzien van de SURFnet dienstverlening beveiligingsincidenten voordoen, dan zal SURFnet deze vastleggen, analyseren en zo spoedig mogelijk rapporteren, inclusief geschatte impact, aan betrokken partijen.

### **SURFnet en Service Provider**

Indien de Service Provider of SURFnet bij haar dienstverlening onderaannemers inschakelt zullen zij met de onderaannemer een overeenkomst aangaan waarin privacy bepalingen en geheimhoudings- en beveiligingsverplichtingen zijn opgenomen.

### **3.8 Wat zijn de bewaartermijnen en wanneer worden de gegevens verwijderd?**

De algemene regel is dat persoonsgegevens niet langer bewaard mogen worden dan noodzakelijk voor het doel waarvoor de gegevens zijn verzameld

#### **SURFnet**

SURFnet zal alle data over Gebruikers van de Instelling of overige Identity Providers/Attribute Providers, die binnen SURFconext aanwezig is, op verzoek van de Gebruiker (via de profielpagina) verwijderen of anders automatisch 37 maanden na laatste inlog.

De persoonsgegevens in de logfiles van SURFnet worden uiterlijk 6 maanden bewaard.

#### **De Service Provider**

Met elke Service Provider worden afspraken gemaakt over de bewaartermijnen. Uitgangspunt is daarbij dat persoonsgegevens niet langer worden bewaard dan noodzakelijk is. Alvorens dat te doen worden de Gebruikers met inachtneming van een redelijke termijn in staat gesteld om de opgeslagen gegevens terug te halen.