



# GELEERDE LESSEN PILOT EDUBADGES

ERVARINGEN MET DIGITALE BADGES IN HET NEDERLANDSE ONDERWIJS

**SURF**

# Inhoudsopgave

<b>Inleiding</b>	<b>2</b>
------------------	----------

<b>Geleerde lessen deelnemende pilot-instellingen</b>	<b>3</b>
---	----------

1. Badge-strategie	3
2. Visuals en grafische vormgeving	8
3. Badge-inhoud	11
4. Governance (o.a. rollen en rechten)	13
5. Implementatie en opschaling	15
6. Reacties van studenten	17
7. Rol van werkgevers	19

<b>Geleerde lessen vanuit SURF</b>	<b>20</b>
------------------------------------	-----------

Begeleiding pilots	Jenny de Werk	20
Technologie	Frans Ward	21
Privacy en security	Sebas Veeke	22
Ontwikkeling dienstverlening	Frank Pinxt	23
Projectleiding innovatie	Alexander Blanc	24
Stakeholders	Janina van Hees	25

<b>Colofon</b>	<b>27</b>
----------------	-----------

## Inleiding

SURF ontwikkelt een infrastructuur waarmee Nederlandse onderwijsinstellingen edubadges kunnen uitgeven. Dit zijn digitale certificaten waarmee je aantooit dat je bepaalde kennis of vaardigheden hebt verworven. Met de nationale aanpak hiervoor is Nederland wereldwijd een van de voorlopers. Na een grondig, meerjarig voortraject met o.a. een whitepaper en een proof of concept, heeft SURF in 2019/2020 een pilotperiode doorlopen, in nauwe samenwerking met 16 onderwijsinstellingen. In deze publicatie vind je de geleerde lessen van die pilot.

### Over de pilot

Dit was de laatste stap op weg naar een infrastructuur waarmee instellingen edubadges kunnen uitgeven. De pilotdeelnemers hebben op basis van verschillende use cases uit diverse vakgebieden en met diverse doelgroepen ervaringen opgedaan met het uitreiken van edubadges in de pilot-infrastructuur die SURF hiervoor heeft ontwikkeld.

#### De deelnemende instellingen waren:

- Hogeschool Rotterdam
- Universiteit Utrecht
- TU Eindhoven
- Erasmus Universiteit Rotterdam/  
Rotterdam School of Management
- Hanzehogeschool Groningen
- Deltion College
- Universiteit Twente
- Hogeschool van Amsterdam
- NHL Stenden Hogeschool
- Wageningen Universiteit
- Hogeschool Windesheim
- Vrije Universiteit Amsterdam
- Universiteit Maastricht
- Avans
- Tilburg University
- Albeda

### Wat vind je in deze publicatie?

We gaan eerst in op de geleerde lessen die bij en met de onderwijsinstellingen zijn opgedaan. Vervolgens kijken we naar de geleerde lessen bij het projectteam van SURF zelf.

### Voor wie?

De publicatie is bedoeld voor instellingen uit het mbo, hbo of wo die hebben deelgenomen aan de pilot of die overwegen in de toekomst gebruik te maken van de edubadges-infrastructuur. In de [Geleerde lessen van de proof of concept van edubadges](#) hebben we al beschreven wat edubadges zijn, waarom ze van belang zijn en wat SURF ermee doet. Op die aspecten gaan we in deze publicatie dan ook niet uitgebreid in.

SURF-projectteam edubadges  
Mei 2020



# Geleerde lessen deelnemende pilot-instellingen

Uit de praktische ervaringen die we samen met de instellingen hebben opgedaan tijdens de pilotperiode, hebben wij geleerde lessen afgeleid in zeven gebieden. Waar mogelijk zijn concrete voorbeelden vanuit de deelnemende pilots opgenomen.

## 1 Badge-strategie

Het uitgeven van badges is nauw gekoppeld aan het primaire proces, het geven van onderwijs en bijbehorende toetsen. Het is dan ook essentieel om van tevoren een strategie uit te werken voor de inzet van badges in het onderwijs. Stel jezelf daarbij onder andere de volgende vragen: in welke onderwijscontext wil je in je eigen onderwijsinstelling werken met badges? In het formele, geaccrediteerde programma? Of wil je juist badges uitreiken voor vaardigheden en prestaties die buiten het reguliere curriculum worden opgedaan? Hoe past de badge in het geheel van de leerervaring van de student? Welke plek neemt de badge in in het onderwijs en hoe communiceer je dit aan de studenten?

Een instelling die voor het eerst experimenteert met badges, doet dit meestal in een beperkte, goed afgebakende context. Het advies is om wel al een beeld te hebben in welke richting het uiteindelijke doel kan liggen. Aan de hand hiervan kan gericht gepilot worden.

### 1.1 Voorbeelden van strategieën

<b>Toepassing voor een bepaalde doelgroep</b> Bijvoorbeeld inkomende Erasmus-studenten	<b>NHL Stenden Hogeschool</b> heeft in haar pilot badges uitgereikt aan internationale Erasmus-studenten. Zij konden zo thuis een informatief certificaat laten zien over wat zij in hun tijd in Nederland hadden bereikt. De buitenlandse studenten waardeerden dit zeer.
<b>Toepassing in een 'plus-programma'</b> Bijvoorbeeld excellentie-onderwijs	De <b>Hanzehogeschool Groningen</b> overweegt om vanuit het Hanze Honours College gebruik te maken van digitale badges voor verschillende niveaus van Honours programma's.  <b>NHL Stenden Hogeschool</b> geeft excellentiebadges uit aan studenten binnen de tweedegraads lerarenopleiding die voor het onderdeel ICT & Didactiek een beoordeling "uitstekend" hebben ontvangen.
<b>Toepassing om binnen een regulier programma een leerpad duidelijk te maken</b> Bijvoorbeeld door basic en advanced badges te definiëren die qua volgorde op elkaar volgen	<b>NHL Stenden Hogeschool</b> heeft een badge-strategie ingericht waarbij de badges corresponderen met fasen binnen een minortraject, om zo de logische volgorde weer te geven.
<b>Toepassing in een bepaald vakgebied</b> Bijvoorbeeld het vak Informatievaardigheden	De <b>WUR</b> en de <b>VU</b> hebben edubadges ontwikkeld voor het vakgebied Informatievaardigheden. Zij hebben leerniveaus gedefinieerd op basis van internationale standaarden, zoals SCONUL, ACRL Framework, enzovoort. Aan deze leerniveaus hebben zij badges gekoppeld.

<p><b>Toepassing in een bepaald extracurriculair traject</b> Bijvoorbeeld lidmaatschap studentenraad</p>	<p>Bij de <b>Universiteit Twente</b> geeft de Student Union, het overkoepelende studenten-orgaan van 130 aangesloten studentenorganisaties, badges uit als erkenning dat iemand een full-time bestuursjaar heeft gedaan (zogenaamde activisme-erkenning). Studenten die deze badges voor het vervullen van een bestuursfunctie ontvangen hebben, geven aan dat de badge een goede uitbreiding op het (bestaande) papieren certificaat is, dat ondertekend wordt door de rector magnificus en de Student Union. Badge en certificaat onderstrepen de leerervaring en inzet van de student.</p> <p>De <b>Technische Universiteit Eindhoven</b> heeft op <a href="http://pathways.tue.nl">pathways.tue.nl</a> een overzicht gemaakt van extracurriculaire leerpaden die studenten kunnen volgen, met het doel ze vaardigheden te laten leren die nodig zijn voor het goed functioneren in de arbeidsmarkt. Voorbeelden hiervan zijn presentatievaardigheden, onderhandelvaardigheden en creativiteit.</p> <p>De <b>Universiteit Utrecht</b> geeft edubadges uit aan studenten voor deelname aan een onderwijsinnovatiedenk tank waarin zij meedenken over ontwikkelingen op het gebied van onderwijsinnovatie binnen de UU. Studenten geven aan dat dit hen ook motiveert om deel te nemen aan de denktank.</p>
<p><b>Toepassing voor behalen van een bepaald entry-level</b> Bijvoorbeeld om bepaalde apparatuur te mogen bedienen</p>	<p><b>Hogeschool Rotterdam</b> heeft vanuit haar Stadslab diverse edubadges uitgegeven aan studenten waarmee zij kunnen aantonen over bepaalde kennis en/of vaardigheden te beschikken om bepaalde apparatuur te mogen bedienen. Voorbeelden hiervan zijn: Stadslab/3Dprinting basic, Stadslab/Lasercutting basic, Stadslab/3Dmodelling basic.</p> <p>De <b>WUR</b> heeft geëxperimenteerd met het toekennen van edubadges voor de veiligheidsinstructies die studenten en personeelsleden moeten volgen voordat zij mogen beginnen aan bijvoorbeeld labwerkzaamheden of veldpractica. Het volgen van de instructies is verplicht maar levert geen credits op.</p>
<p><b>Toepassing in een instellingsoverstijgend raamwerk</b> Bijvoorbeeld 21st Century Skills</p>	<p>Als badges hetzelfde raamwerk volgen, wordt stapelbaarheid en combineerbaarheid mogelijk over instellingen heen. Daarbij is de beschikbaarheid van een landelijke taxonomie van het vakgebied wel essentieel.</p> <p><b>Albeda</b> heeft badge classes ingericht voor de tien 21st Century Skills, waarvoor een gezamenlijk raamwerk is afgesproken (KOMPAS21, ontwikkeld door studenten, onderwijs en bedrijfsleven). De twaalf instellingen die zich aan dit raamwerk gecommitteerd hebben, kunnen de badge classes overnemen. Zo wordt onderlinge vergelijking mogelijk.</p>

### Toepassing voor staf

Bijvoorbeeld in het professionaliseringsprogramma

**Deltion College** zet de badges in om docenten die het professionaliseringsprogramma Leren met ICT doorlopen, te laten zien welke onderdelen zij al met succes behaald hebben. Deltion heeft een [landingspagina](#) gemaakt voor de deelnemers (docenten). Hier vinden badge-ontvangers (deelnemers aan de trainingen Leren met ICT) informatie over de edubadges.

De **Universiteit Utrecht** heeft binnen de pilot edubadges uitgegeven voor de trainingen en workshops van Educate-it. Dat is het UU-brede programma dat docenten ondersteunt met het versterken/innoveren van hun onderwijs aan de hand van blended learning. Na de pilot wil de UU edubadges ook graag gaan uitgeven binnen het trainingsaanbod van andere docentprofessionaliseringsprogramma's binnen de universiteit.

## 1.2 Kritische succesfactor: duidelijke meerwaarde voor de doelgroep

Wellicht het belangrijkste element voor de badge-strategie is dat de doelgroep een duidelijke meerwaarde ziet in de toepassing van badges. Het lijkt erop dat badges die in non-formele context worden uitgegeven als zinvol worden ervaren. Hier gaat het doorgaans om activiteiten waar voorheen géén certificaten aan toegekend werden. Het vervangen van reeds bestaande certificeringsmethoden door een edubadge biedt relatief minder meerwaarde in de ogen van de studenten, is de indruk van enkele pilotinstellingen.

## 1.3 Heldere voorlichting

Wel is het zo dat de doelgroep dan duidelijk moet weten wat een badge is, wat je ermee kunt en hoe je badges kunt aanvragen. Als een groep niet weet wat een badge is en wat het hun oplevert, zullen ze minder snel een badge aanvragen. Daarom is het belangrijk dat badges meer bekendheid krijgen binnen de instelling. Goede informatievoorziening helpt hierbij, bijvoorbeeld via de website van de instelling.

## 1.4 Goede zichtbaarheid van badges

Ontvangers van badges hechten er waarde aan dat de badges zichtbaar zijn op sociale netwerken, zoals LinkedIn.

## 1.5 Meerdere contexten verkennen

Sommige pilotinstellingen hebben bewust gepilot bij verschillende doelgroepen en in verschillende contexten, om ervaringen op te doen die helpen de badge-strategie te kiezen.



Sander Zwier,  
Windesheim

*“Windesheim wil in de pilot het badgeproces doorlopen voor drie trajecten: het Honours Programme, flexibele deeltijd van Social Work binnen domein Gezondheid en Welzijn en flexibele deeltijd van Bedrijfskunde MER binnen domein Business Media en Recht. We willen leren hoe we badges kunnen uitreiken en hoe we badges borgen in de organisatie in diverse contexten. Het Honours Programme is niet-geaccrediteerd onderwijs, de flexibele deeltijd is voor beide domeinen geaccrediteerd onderwijs.”*

### 1.6 Student-gestuurd of docent-gestuurd aanvraagproces?

Bij het kiezen van de badge-strategie is de rolverdeling tussen student/badge-ontvanger en docent/badge-uitgever van centraal belang: wordt de badge uitgereikt als studenten zelf denken dat ze hiervoor in aanmerking komen en deze op eigen initiatief aanvragen? Of reikt de docent ‘ongevraagd’ badges uit en krijgt de student bericht dat er een badge klaarstaat? Deze modellen passen bij verschillende onderwijscontexten.



Karen Slotman,  
Universiteit Twente

*“We vinden het belangrijk dat het initiatief voor het aanvragen van een badge bij de studenten ligt. Zij moeten zelf aantonen aan de criteria te voldoen.”*

### 1.7 Granulariteit van de badge

Hoe ‘groot’ of ‘klein’ wil je de badges maken voor je instelling? Ofwel, welke inspanningsverplichting of welke hoeveelheid leeruitkomsten is vereist om een badge uitgereikt te krijgen? In theorie is er veel denkbaar:

#### ► Een badge als digitale variant van het diploma, dus op het hoogste niveau

De **Rotterdam School of Management** treft voorbereidingen om badges uit te delen aan studenten die met succes het ‘Finance & Investments Advanced’ masterprogramma hebben afgerond.



Marijn van den Doel,  
Erasmus Universiteit  
Rotterdam/RSM

*“We zijn begonnen de badge uit te geven als een digitale variant van het diploma. Later willen we wel ook kleinere eenheden met een badge certificeren. Daar zijn veel gesprekken met onze juristen en de examencommissies voor nodig.”*

- ▶ Een badge als certificaat voor een met een toets afgeronde deeleenheid van het onderwijs. Deze eenheden kunnen in omvang variëren.

**NHL Stenden Hogeschool** reikt onder andere badges uit bij de afronding van de master-keuzemodule 'Online arrangeren' met een waarde van 5 ECTS. Deze badge valt dus samen met een (cijfer)beoordeling in het Student Informatie Systeem.

De **Maastricht Graduate School of Governance/United Nations University** heeft een aantal online cursussen ontwikkeld waar zij edubadges voor wil uitreiken in plaats van certificaten. Deze cursussen worden nu aangeboden

- als los online vak in het contractonderwijs
- als onderdeel van een online lesprogramma
- en soms gratis aan PhD-studenten uit Afrika.

Al deze vormen van vakkenaanbod maken deel uit van het postdoctoraal onderwijs.

Voor deze vakken ontvangen de deelnemers nu:

- een papieren certificaat (deelname met opdrachten die nagekeken zijn)
- of een papieren certificaat met ECTS (deelname met opdrachten die nagekeken zijn en een mondeling tentamen).



Ilse Sijstermans,  
Universiteit  
Maastricht

*“Het is in de praktijk lastig een scherp onderscheid te maken tussen geaccrediteerd en niet-geaccrediteerd onderwijs. Er is een grijs gebied, zoals je ziet aan het voorbeeld van UNU-MERIT. Deze post-graduate modules zijn gekoppeld aan een post-graduate trainingsprogramma, maar niet aan een geaccrediteerd master of bachelor programma. Daarom zou ik ze zeker niet ‘non-formeel’ willen noemen.”*

- ▶ Een badge als certificaat van een klein onderdeel van een onderwijseenheid, vooral gericht op het verhogen van de motivatie van de deelnemers.

**Deltion College** reikt badges uit aan docenten die onderdelen van het professionaliseringsprogramma hebben afgerond. Pas als alle onderdelen zijn afgerond, is de onderwijseenheid voltooid en kan een zogenaamde big badge aangevraagd worden: een badge bij afronding van de complete leerlijn Leren met ICT.





## 2 Visuels en grafische vormgeving

Een kenmerk van een badge – in verschil met andere soorten digitale certificaten – is dat de badge de verschijningsvorm van een afbeelding heeft, met achterliggende metadata. Houd rekening met de volgende aspecten:

### 2.1 Vormgeving badges

Wil je als instelling badges uitgeven, dan moet je dus één of meer afbeeldingen hiervoor gereed hebben, passend bij de badgestrategie. Omdat deze visual een relatie heeft met de uitstraling die je als instelling wilt hebben, wordt de vormgeving hiervan doorgaans vrij belangrijk gevonden en moeten er intern meerdere partijen geraadpleegd worden bij de ontwikkeling van de visual. Dit kost tijd en er zijn kosten mee gemoeid.

Voorbeelden van badges:



## 2.2 Praktische eisen aan de visual

Er zijn enkele praktische ontwerpeisen binnen de edubadges-omgeving. De afbeelding van de badge moet aangeleverd worden als .png bestand, moet groter zijn dan 90 bij 90 pixels, maar niet groter dan 256 kB. Traditioneel hebben veel badges een zeshoekige vorm, om stapelbaarheid aan te geven. Dit is echter niet verplicht. De visual van de badge is dus maar een kleine afbeelding. Soms probeert de instelling er meer mee te communiceren dan mogelijk is. Bedenk goed wat je in de visual wilt laten zien, dit kan alleen de allerbelangrijkste informatie zijn (bijvoorbeeld uitgevende instelling plus titel van de badge?). Detailinformatie kun je in de achterliggende metadata onderbrengen.

## 2.3 Herkenbare visuele samenhang tussen badges

De visuals moeten passen in de badge-strategie van de instelling als geheel. Dat wil zeggen, pas je badges toe binnen verschillende use cases, zorg dan dat de verschillende soorten badges een logische, op elkaar afgestemde uitstraling hebben zijn.

De **Universiteit Utrecht** heeft de edubadges die binnen het trainingsaanbod van Educate-it worden uitgegeven, onderverdeeld in drie niveaus die qua vormgeving ook op elkaar aansluiten. Op deze manier zijn de badges stapelbaar. De badges kunnen echter ook los van elkaar uitgegeven worden.



Aleid de Jong,  
Universiteit Utrecht

*“Dit zijn drie voorbeelden van badges die de Universiteit Utrecht voor het trainingsaanbod van Educate-it heeft ontwikkeld. Het betreft hier blended learning op drie verschillende niveaus. We hebben ook badges ontwikkeld op andere thema’s, waarbij elk thema ook drie badges op drie verschillende niveaus heeft.”*

## 2.4 Aanpassingen minimaliseren

Als je de visual eenmaal ontwikkeld hebt, is het moeilijk om hem later nog aan te passen. De reeds uitgegeven badges kunnen immers niet meer aangepast worden.

## 2.5 Visuals voor instellingsoverstijgende badges

De VU en de WUR hebben samengewerkt in het design van de badges en deze naar leeractiviteiten vormgegeven voor informatievaardighedenonderwijs. Je vindt op deze badges dus geen logo's van instellingen. Via de metadata kan de uitgevende instelling worden achterhaald, maar het hoofddoel is om de badges instellingsoverstijgend uitwisselbaar te maken.



Sylvia Moes,  
Vrije Universiteit

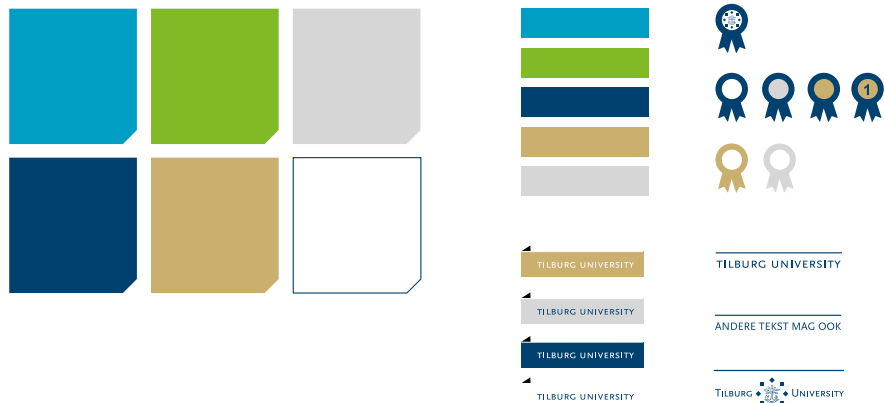
*“Een infrastructuur om vanuit één omgeving instellingsoverstijgende badges te beheren en toe te kennen, zou wenselijk zijn. Nu waren we genoodzaakt om de badges voor iedere instelling apart in beheer te nemen en dat is niet zo efficiënt.”*

## 2.6 Samenwerking met communicatie-afdeling

De communicatie-afdeling heeft doorgaans een centrale rol in het (laten) ontwerpen van de visual van de badge. Let erop dat alle betrokkenen weten wie er verantwoordelijk voor is en wie de kosten draagt. Wie bewaakt aansluiting bij de huisstijl, welke kleuren en symbolen mogen gebruikt worden? En welke flexibiliteit is er voor de uitgevende opleiding/faculteit e.d. om tekst of visual zelf aan te passen?

**Tilburg University** heeft een toolkit gemaakt voor het genereren van visuals voor badges conform de eigen huisstijl. De toolkit geeft handvatten voor degenen die badges willen uitreiken binnen Tilburg University en borgt aansluiting bij de huisstijl en een consistente badge-look-and-feel.

Een voorbeeld uit de toolkit van Tilburg University:



## 3 Badge-inhoud

Welke criteria formuleer je voor het uitreiken van badges? Welke informatie over de behaalde prestatie zet je in de badge? Hier geldt hetzelfde als bij de visual: dit zou zo consistent mogelijk moeten zijn, als je vanuit je instelling meerdere verschillende badge classes inricht. Vanuit de edubadges-infrastructuur geven we zo duidelijk mogelijke omschrijvingen van de beschikbare metadata-velden. De ervaring leert dat het moeilijk is om consistentie te borgen zodra er meerdere mensen werken aan het inrichten van badge classes.

### 3.1 Formuleer richtlijnen voor criteria voor het toekennen van badges

Bedenk bijvoorbeeld of je de criteria in termen van leeruitkomsten gaat formuleren, of ook in termen van verrichte inspanningen (zoals aanwezigheid of het inleveren van een werkstuk). In de richtlijnen kun je ook iets vastleggen over de manier van formuleren, bijvoorbeeld gebruik van de Dublin-descriptoren en de Tuning-methodiek voor het beschrijven van leeruitkomsten. Kijk vooral ook naar de mogelijkheid om richtlijnen vanuit bestaande (internationale) standaarden te gebruiken, zoals in het voorbeeld van de edubadges voor informatievaardigheden van de VU en de WUR.

De vijf deeltijdopleidingen van de Career Academy van de **Hogeschool Rotterdam** Business School willen in de toekomst op grote schaal badges uitgeven. De curricula zijn opgedeeld in onderwijseenheden van 30 EC. De leeruitkomst wordt getoetst en beoordeeld met 'competent' of 'expert'. De student ontvangt dan een certificaat waarin de leeruitkomst wordt beschreven, inclusief NLQF-niveau, beoordelingscriteria, eendoordeel, aantal studiepunten, ISAT-code van de opleiding en meer.



Robert Bouwhuis,  
Hogeschool  
Rotterdam

*“Ik vind het erg belangrijk dat we bij edubadges gebruik maken van niveau-aanduidingen die internationaal herkenbaar zijn, zoals NLQF/EQF, ISCED en de Dublin-descriptoren. Ook goed geformuleerde leeruitkomsten zijn essentieel. In de ECTS Users' Guide staat uitdrukkelijk dat je leeruitkomsten van onderwijseenheden op dezelfde manier kunt formuleren als leeruitkomsten van hele onderwijsprogramma's. Dat is dus een prima instrument.”*



Tineke Kroontje,  
Hanzehogeschool  
Groningen

*“Een badge brengt alleen voordelen als er voldoende en juiste informatie aan gekoppeld is. Dat is in elk geval informatie over wat de student bereikt heeft met het verkrijgen van de badge. Was dat bijvoorbeeld een nominatie voor een award, het behalen van een minor of een certificering voor een speerpunt? De metadata zijn essentieel.”*

### 3.2 Koppelen aan raamwerken

Zijn er algemene raamwerken waaraan je de badges kunt koppelen? Het European Qualifications Framework (EQF) of de Nederlandse variant NLQF zijn raamwerken waarvoor de SURF infrastructuur al een vast veld in de metadata reserveert. Maar misschien zijn er nog andere raamwerken waar je als instelling op wil aansluiten. Die kun je in de optionele informatievelden toevoegen.

**Albeda** maakt edubadges beschikbaar voor studenten gebaseerd op één (of meer) van de 21st century skills zoals die in het landelijke project KOMPAS21 uitgewerkt zijn. Iedere skill is uitgewerkt in een rubric en bestaat uit 3-5 elementen op drie niveaus: beginner, gevorderd, expert.

### 3.3 Onderscheid formele en non-formele badges

Als instelling kun je badges uitreiken in verschillende contexten, zoals eerder besproken. Het belangrijkste verschil tussen formele of non-formele toepassing is of de badge gerelateerd is aan een onderdeel van een geaccrediteerde opleiding (en dus ECTS/studiebelastingsuren en NLQF vermeld kunnen worden) of dat de badge uit een non-formele/extra-curriculaire context komt. De inhoud en de metadata die handig zijn om vast te leggen tussen deze twee categorieën kunnen sterk verschillen. In de formele context zijn waarschijnlijk (veel) meer verwijzingen naar en alignment met raamwerken aan de orde.

### 3.4 Veranderingen vs. persistentie

De badge gaat in theorie een leven lang mee. (Tenzij er een goede reden is om een vervaldatum in te vullen, bijvoorbeeld bij een EHBO-certificaat, dat regelmatig vernieuwd moet worden.) Het is daarom lastig om in de badge verwijzingen naar webpagina's (URL's) op te nemen. Je zou namelijk alleen maar persistente URL's mogen opnemen, omdat er anders later broken links kunnen ontstaan. In de praktijk zijn er weinig tot geen persistente URL's in gebruik bij onderwijsinstellingen. Veel informatie op websites is aan verandering onderhevig en wordt regelmatig aangepast. Ook het uploaden van bijlagen is niet mogelijk. Alle benodigde informatie moet dus ondergebracht worden in de metadata-velden van de badge zelf.



## 4 Governance (o.a. rollen en rechten)

Bij het uitgeven van badges vanuit een onderwijsinstelling zijn meerdere mensen betrokken, met verschillende taken en bevoegdheden. De edubadges-infrastructuur van SURF gaat uit van één beheerder op instellingsniveau die vervolgens rechten kan toekennen aan collega's uit de eigen organisatie. Denk aan het recht om een issuer of badge classes aan te maken, of juist uitsluitend het recht om badges op basis van reeds bestaande badge classes uit te reiken. Hou er rekening mee dat het ontwikkelen van een badge class (inclusief het formuleren van de criteria/gewenste leeruitkomsten en de bijbehorende metadata) onderwijskundig werk is.



Alex Speelman,  
Hanzehogeschool  
Groningen

*“De Hanzehogeschool gaat voor elk type badge afspreken wie deze uitreikt en hoe en waar de badge geregistreerd wordt. Zo kan bijvoorbeeld worden afgesproken dat badges voor geaccrediteerde onderwijseenheden alleen kunnen worden uitgereikt door de examencommissie van de betreffende opleiding. Dat vraagt periodieke afstemming van betrokken stafdiensten, evenals afstemming met en tussen examencommissies.”*

### 4.1 Rollen- en rechtenstructuur

In theorie is het mogelijk om een vrij diepgaande boomstructuur van rollen en rechten in te bouwen vanuit je instellingsaccount. Naar aanleiding van de ervaringen uit de proof-of-conceptfase heeft SURF op verzoek van de deelnemende instellingen een extra laag ‘faculty (issuergroup)’ in de rollen- en rechtenstructuur ingevoegd. Met deze extra (niet verplichte) laag kun je issuers groeperen op bijvoorbeeld faculteit, opleiding of een andere organisatorische eenheid en kun je ook op dat niveau rollen en rechten beheren. De pilot-instellingen gaven aan graag de organisatorische werkelijkheid gespiegeld te zien in de rollen- en rechtenstructuur. De kunst is om het niet ingewikkelder te maken dan noodzakelijk, maar het zo in te richten dat het uitgifteproces beheersbaar en te overzien is. De keuze tussen centrale en decentrale uitgifte van badges heeft natuurlijk ook veel te maken met de aard en omvang van de onderwijsinstelling. Maak hierin in ieder geval een bewuste keuze en wijs er een duidelijke verantwoordelijke (functioneel beheerder?) voor aan.

### 4.2 Beleggen van verantwoordelijkheid

Een belangrijke vraag is bij wie (bij welk soort functie) je de taak wilt leggen om badges uit te reiken. Doet dit de individuele docent? Het voordeel is dat deze de studenten en hun leeruitkomsten goed kent, het nadeel is dat je dan potentieel aan veel verschillende docenten het werken met de infrastructuur moet uitleggen. Mogelijk moet je daar dan persoonlijke ondersteuning bij gaan bieden. Alternatief is om dit bij een administratieve functie te beleggen, wat dan weer als nadeel heeft dat er een overdracht moet plaats vinden vanuit de docent. Bij de rollen- en rechtenstructuur maakt het ook nog uit of het om formele of non-formele badges gaat. Een formele badge, die gerelateerd is aan een onderdeel van een geaccrediteerde opleiding, staat immers onder toezicht van de examencommissie.

### 4.3 Overzicht houden

In een pilotfase gaat het vaak maar om een relatief klein aantal uitgereikte badges. Uiteindelijk wil je waarschijnlijk grotere aantallen badges uitreiken. Dan is het belangrijk om het overzicht niet te verliezen. De navigatie- en de rollen- en rechtenstructuur binnen het systeem zijn hierin ondersteunend.

### 4.4 Koppeling met SIS of LMS

Een goede integratie met de leeromgeving is op termijn wenselijk. Als je namelijk veel badges gaat uitgeven, kun je daarbij de leeromgeving inzetten, wat de belasting voor de docent klein houdt. De efficiëntie in de workflow neemt bij een groter aantal studenten in belang toe.



Sylvia Moes,  
Vrije Universiteit

*“Efficiënt badges toekennen: voor informatievaardigheden passen we bij de VU het systeem toe om de badges te koppelen aan de uitkomsten van een kleine toets. Als je een bepaalde score hebt gehaald, ontvang je de URL om een badge aan te vragen.”*

Een veel gestelde vraag is dan ook of het mogelijk is badges ‘automatisch’ vanuit het Student Informatie Systeem of vanuit het Learning Management Systeem uit te geven. Of dat er vanuit het SIS/LMS automatisch gesignaleerd wordt dat er een badge toegewezen kan worden, zodat geen periodieke handmatige controle nodig is. SURF is hierop aan het voorsorteren. In de eerste versie van de infrastructuur zal dit nog niet mogelijk zijn, maar het staat wel op de roadmap.

De **Universiteit Twente** heeft tijdens de pilot edubadges uitgegeven via hun Canvas-omgeving. Daartoe maakten zij gebruik van een nog experimentele versie van de LTI-integratiemodule, die is gebouwd om de edubadges-omgeving te kunnen integreren met LMS-en. De UT geeft hierbij edubadges uit voor deelnemers aan het ‘Didactical Introduction for Student Assistants’-traject (DISA). Daarin worden studenten opgeleid om de rol van de docent te vervullen voor met name werkcolleges, begeleidde zelfstudie en practica/labwerk. Het delen van informatie, opdrachten en alle communicatie tussen de DISA-trainers en de aankomende student-assistenten gaat via een coursesite in Canvas.



Karen Slotman,  
Universiteit Twente

*“Het is erg prettig dat er door de LTI-integratie in Canvas nu een menu-onderdeel Openbadges is waar studenten naar toe kunnen, of naartoe worden verwezen, wanneer ze de DISA-training volledig hebben afgerond. Alle communicatie vindt nu plaats via één kanaal, Canvas; van de aanmelding voor de cursus tot en met het aanvragen van de edubadge!”*

## 5 Implementatie en opschaling

Van eerste experimenten in pilot-vorm naar breed opschalen binnen de eigen instelling: dat is een grote stap. Veel instellingen die aan de pilot hebben meegedaan, hebben hier tips voor gegeven. In de basis zijn er twee verschillende strategieën, namelijk de snelle en de grondige.

### 5.1 Strategie ‘gewoon beginnen’

Meerdere instellingen hebben besloten snel aan de slag te gaan met experimenten in een beperkte context en met een kleine groep betrokkenen, en kijken van daaruit waar het ze brengt. Ze hebben dus nadrukkelijk niet eerst gezocht naar breed draagvlak in de organisatie als geheel, maar zijn daar pas in tweede instantie mee aan de slag gegaan, op basis van succesvol verlopen pilots.

**Albeda college** koppelde een persmoment aan de uitgifte van de eerste edubadges aan hun studenten. De positieve pers aandacht gaf een mooie boost aan de interne aandacht en het (bestuurlijke) draagvlak voor het doorzetten van de pilot.



Lees ook:

[Albeda reikt als eerste ROC in Nederland edubadges uit aan studenten](#)

### 5.2 Strategie ‘het duurt even maar dan heb je ook wat’

Andere instellingen uit de pilot vonden het absoluut noodzakelijk om eerst een breed gedragen strategie te hebben voordat zij badges gingen uitreiken. Allerlei verschillende expertisegebieden zijn potentieel betrokken: juridisch adviseurs, examencommissies, kwaliteitszorg, onderwijskundig adviseurs, ICT en functioneel beheer, en natuurlijk de bestuurlijke laag. Het voordeel van brede interne afstemming is dat je de uitgifte van badges gelijk goed in de eigen organisatie kunt neerzetten.



Inge van Rijt,  
Tilburg University

*“Er wordt nu een pilot gestart vanuit één faculteit, maar wel sterk gericht op het verzamelen van input voor de bredere strategie.”*

### 5.3 Werken naar een strategienotitie

Een goede manier om van pilots naar opschaling te komen, is om vanuit de pilots toe te werken naar een strategienotitie die in het bestuur van de instelling besproken kan worden. Daarin wordt bijvoorbeeld afgewogen wat de instelling te winnen heeft met de inzet van badges, in welke context dit het beste zou passen, en eventuele risico's.

Bij de **Hanzehogeschool** is de pilot als onderdeel van het project flexibilisering opgepakt en werd gewerkt met een stuurgroep. Aan het einde is er een evaluatierapport opgesteld inclusief een positief advies voor het vervolg. De stuurgroep heeft dit positieve advies overgenomen.

**Universiteit Utrecht** test met edubadges in een zeer kleine, afgebakende context om het technische proces rondom de aanvraag en uitgifte van edubadges te evalueren en te optimaliseren. Daarnaast probeert het projectteam in kaart te brengen hoe andere afdelingen en opleidingen binnen de UU tegen edubadges aankijken, en hoe zij de toepassing van edubadges binnen de context van hun onderwijs-/trainingsaanbod zien. Op basis van deze input volgt een plan van aanpak om edubadges op grotere schaal in te zetten.



Aleid de Jong,  
Universiteit Utrecht

*“Aan het eind van de pilot leveren we een adviesrapport op met een voorstel voor een badge-strategie. Die strategie moet aansluiten op de behoefte van onze educators.”*

### 5.4 Opschaling zoeken in de vakcommunity

Je kunt opschaling niet alleen binnen je eigen instelling, maar ook daarbuiten zoeken: in de vakcommunity. Dit is met name kansrijk wanneer er vanuit hetzelfde, herkenbare raamwerk van competenties gewerkt wordt. Het voordeel hiervan is dat de badges ook instellingsoverstijgend vergelijkbaar worden. Idealiter zou dan zelfs vanuit één infrastructuur gewerkt kunnen worden, zodat de badges niet bij iedere instelling afzonderlijk beheerd moeten worden.

De **VU** en de **WUR** hebben als duo aan de edubadges-pilot meegedaan: zij hebben gezamenlijk een badge voor informatievaardigheden ontwikkeld. In de vakcommunity van bibliotheken wordt hierover afstemming gezocht.



Marian van Harmelen,  
Wageningen  
Universiteit

*“Edubadges voor informatievaardigheden zijn gebaseerd op gestandaardiseerde internationale frameworks en modellen, zoals ACRL-frameworks, SCONUL en Research Development Framework. De VU en de WUR hebben dit afgestemd, met als doel dat de vaardigheden en competenties bij bijvoorbeeld een overstap naar een andere instelling te vergelijken zijn.”*

## 6 Reacties van studenten

De centrale reden voor de invoering van badges is dat we nieuwe kansen en mogelijkheden willen openstellen voor studenten. Maar het is lastig iemands mening te vragen naar iets onbekends waarmee nog geen persoonlijke ervaring is opgedaan. In het kader van de pilot heeft SURF een aantal keer met ISO en LSVb gesproken en ook één keer een speciale feedbacksessie voor studenten georganiseerd. Daarin werden een aantal punten genoemd:

### ► Vrees voor stress

Nederlandse studenten geven aan bang te zijn dat het verdienen van badges als extra wordt toegevoegd aan een lange lijst van taken die zij voor hun gevoel al moeten afvinken. Zo zou het extra stress kunnen opleveren. Met name als het gaat om de profilering voor de arbeidsmarkt, is men bang 'dat dit erbij komt, want als mijn buurman het ook heeft gedaan, en we gaan allebei solliciteren, mag ik niet achterblijven'. Overigens lijkt dit argument een specifiek Nederlands fenomeen te zijn. Het werd althans niet herkend door onze onderzoekspartner Rick West van Brigham Young University, die in de Verenigde Staten en in Slovenië groepen studenten heeft ondervraagd.

### ► Juist extracurriculaire badges zijn interessant

Een signaal dat met het vorige punt in tegenspraak lijkt te zijn, is dat studenten (o.a. ISO) aangeven met name extracurriculaire badges interessant te vinden. Het gaat hierbij dus om badges als erkenning van activiteiten waar voorheen geen erkenning of certificering voor bestond. Voor badges die de afronding van een formeel onderwijs-onderdeel weergeven, lijkt daarentegen weinig interesse. ("Ik heb mijn cijfer binnen, wat moet ik dan met de badge?")

De **Universiteit Twente** deelt in samenwerking met de Student Union al jaren erkenningen uit aan studenten die een fulltime bestuursjaar gedaan hebben. Hiervoor moeten studenten een aanvraag doen. Zij moeten een reflectieverslag schrijven dat gecontroleerd wordt, en eventueel volgt een gesprek over wat de studenten in hun bestuursjaar geleerd hebben. Op de papieren erkenning staat zowel een handtekening van de rector als van de Student Union; dit ervaren studenten als waardevol.



Manouk Ramselaar,  
Student Union  
Universiteit Twente

*"Toen we gingen peilen of studenten interesse hadden in edubadges naast het uitreiken van de papieren erkenning, was het enthousiasme erg groot. In het huidige tijdperk heeft men veel meer aan een digitale erkenning op bijvoorbeeld een LinkedIn-pagina dan aan een papieren erkenning die in de meeste gevallen in de kast belandt."*



Roelien Wierda,  
NHL Stenden  
Hogeschool

*"Onze excellentiebadges hebben in de ogen van de studenten echt meerwaarde, de studenten zijn er erg blij mee als ze deze badge ontvangen."*



### ► Gebruiksvriendelijkheid essentieel

Docenten willen eenvoudig badges kunnen uitreiken, en studenten moeten ze eenvoudig kunnen claimen. Als de stappen die docenten en studenten moeten doorlopen in de desbetreffende systemen te complex zijn, dan blijkt het afhaakpercentage hoog. Met één druk op de knop zou een student een badge in bezit moeten hebben, geven studenten aan. Hoe duidelijker de meerwaarde van de badge in de ogen van de student, hoe kleiner dit effect vermoedelijk zal zijn.

### ► Begeleiding is nodig

Badges in het hoger onderwijs zijn een nieuw concept. Studenten die in de pilots voor het eerst een badge hebben ontvangen, vragen zich soms af wat ze ermee moeten doen. Het kan handig zijn op je instellingswebsite een eigen landingspagina in te richten die uitlegt wat badges zijn en wat studenten hiermee kunnen. Zie bijvoorbeeld [pathways.tue.nl](https://pathways.tue.nl) van de TU/e of [de speciale webpagina van Deltion](#). Vaak is het plaatsen op LinkedIn een logisch vervolg, maar dat werkt nog niet erg intuïtief.



Linda Scheel,  
TU Eindhoven

*“Bij de TU/e willen we de intrinsieke motivatie van de studenten aanwakkeren door TU/e-breed zogenoemde ontwikkelpaden (oftewel pathways) van extracurriculaire skills een te bieden. Als een student bijvoorbeeld designer of entrepreneur wil worden, kan hij zich door middel van de pathways ontwikkelen in de juiste richting. De TU/e probeert op dit moment te achterhalen welke skillset de werkgevers belangrijk vinden en hoe de werkgever hier ook een bijdrage aan kan leveren.”*

### ► Verschillende doelgroepen, verschillende beleving

De reguliere, Nederlandse bachelor- of masterstudent zal ongetwijfeld anders naar een badge kijken dan een professional die als leven-lang-lerende een badge ontvangt, of anders dan bijvoorbeeld een internationale student. De uitleg die je aan studenten geeft over badges zou hierop in moeten spelen.

**NHL Stenden Hogeschool** heeft badges uitgegeven aan internationale Erasmus-studenten die tijdelijk in Leeuwarden studeerden. Zij waren enthousiast over de badges die zij ontvangen hebben, omdat zij deze als digitaal certificaat mee naar huis konden nemen. Ze vonden het juist prettig dat er géén cijfer in de badge was opgenomen, omdat cijfers over landsgrenzen heen moeilijk te vergelijken zijn en er snel onjuiste beelden kunnen ontstaan.



Wim Sieman,  
Albeda

*“Het ceremoniële uitreiken van de eerste badges met een persmoment erbij heeft bij ons veel energie losgemaakt. De studenten zijn er erg blij mee en geven veel terug.”*

## 7 Rol van werkgevers

Studenten geven aan dat badges vooral interessant zijn als zij waarde hebben op de arbeidsmarkt, en werkgevers geven aan dat badges interessant zijn als zij breed gebruikt worden in het onderwijs en als hun waarde vooral snel en duidelijk inzichtelijk is voor de arbeidsmarkt. Het klassieke kip-ei-probleem steekt hier de kop op.

### 7.1 Aanpak per vakgebied

Waarschijnlijk is het probleem van het inzichtelijk maken van de waarde het makkelijkst op te lossen door een vakgebiedspecifieke aanpak. Badges moeten dan opgebouwd zijn volgens een reeds bestaand gezamenlijk raamwerk, om herkenbaar te zijn in een bepaald vakgebied. Je zou badges wellicht kunnen koppelen aan de puntensystemen die enkele beroepsgroepen hanteren om duurzame professionele bijscholing te borgen.

### 7.2 Afstemming van skills met werkgevers uit de regio

Een andere manier om werkgevers mee te krijgen in het werken met badges is om hen een actieve stem te geven in de competenties die in badges opgenomen worden.

De **TU/e** heeft ervoor gekozen om badges te koppelen aan de employabilityketen. Badges zijn zo een instrument om de employability te bevorderen. Hiervoor worden extracurriculair verworven skills inzichtelijk gemaakt. Deze skills zijn opgehaald in gesprekken met werkgevers uit de regio, die aangegeven hebben waarnaar zij op zoek zijn.

## Geleerde lessen vanuit SURF

Het team van SURF heeft vanuit diverse expertises gewerkt aan de edubadges-pilot. We hebben op deze manier veel ervaringen opgedaan die van essentieel belang zijn voor de inrichting van de edubadges-dienst. Welke lessons learned nemen we hieruit mee vanuit onze verschillende expertises, en tot welke ontwerpkeuzes heeft dit geleid in de dienstverlening die we straks aan de instellingen aanbieden?



### Jenny de Werk

Jenny heeft de onderwijsinstellingen bij de uitvoering van hun pilots begeleid. Zij was onder andere betrokken bij het afsluiten van de verwerkersovereenkomsten en in het algemeen bij de support aan instellingen die aan de slag gingen.

BEGELEIDING  
PILOTS

## Jenny's lessons learned

### Visievorming

Door het innovatieve karakter van badges is het moeilijk om een duidelijke stip op de horizon te plaatsen. Als instelling moet je door kleine experimenten in de praktijk leren welke toepassingen van badges een duidelijke meerwaarde voor je studenten kunnen bieden. Badges hebben een permanent karakter, ze gaan in principe een leven lang mee. Het voelt dan gek om te experimenteren. Maar om stappen te kunnen zetten, zowel als individuele instelling als gezamenlijk, moeten we toch praktische ervaringen opdoen.

### Complexiteit

Je kunt wel pragmatisch beginnen, en dat is ook goed, maar je loopt toch aan tegen essentiële besluitvormingsvraagstukken: hoe granulair worden de badges, hoe omschrijven we ze, in welke taal geven we ze uit, wie krijgt de taak om ze uit te geven, wat is de impact op het onderwijs enzovoort. Het is echt een hele klus om dit goed te bedenken en instellingsbreed te beleggen. Als één opleiding met badges aan de slag gaat en de betrokkenen enthousiast zijn, kunnen er snel ideeën voor andere toepassingen bij komen. Zo ontstaan nieuwe kansen, maar hierin schuilt ook een gevaar, op het moment dat er dan geen bredere strategie ligt. Er bestaat een risico op wildgroei aan badges in allerlei soorten en maten. Het kost tijd om hiervoor een goede aanpak te ontwerpen en commitment te regelen. Je hebt dus aardig wat doorzettingsvermogen nodig om dit te laten slagen.

### Goede user interface is essentieel

De pilotinstellingen hebben aangegeven dat de workflow in de edubadges-pilootomgeving te complex was. We gaan daarom de front end van de edubadges-omgeving herbouwen. Gebruikers hoeven veel minder te klikken en we laten beter zien waar ze zich bevinden in de flow. Hiervoor hebben we een UX-specialist betrokken. De nieuwe omgeving zal hopelijk veel intuïtiever zijn dan bij de pilot.



## Frans Ward

Frans was als technisch productmanager betrokken bij de ontwikkeling van de pilot. Hij heeft het ontwikkelteam aangestuurd dat de applicatie gebouwd heeft, stemt regelmatig af met de beheerders van de Open Badge-standaard en houdt ook andere relevante ontwikkelingen op technologie-gebied goed in de gaten.

TECHNOLOGIE

## Frans' lessons learned

### Gebruik open-sourcecode

We hebben een vliegende start kunnen maken door de open-sourcecode van Badgr in te zetten. Door met open source te werken bouw je voort op het werk van anderen en stel je andersom ook je eigen werk weer beschikbaar aan anderen. De keerzijde is dat het werk van anderen nooit helemaal aansluit op je eigen behoefte en er diverse aanpassingen nodig zijn, in ons geval bijvoorbeeld bij het applicatieframework en de interface. In de loop van de tijd zijn de aanpassingen zo ingrijpend geworden dat de edubadges-aftakking ("fork") nu niet meer 100% compatibel is met Badgr. En om een betere gebruikerservaring te kunnen bieden voor de productiedienst gaan we straks de front end helemaal opnieuw ontwikkelen en de hele user flow verbeteren.

### Signed versus hosted badges

Er zijn in de basis twee manieren om badges uit te geven:

**signed:** alle informatie in de badge wordt versleuteld (signed) vastgelegd, aan de ontvanger gegeven en bij de bron verwijderd

**hosted:** de broninformatie blijft bewaard in een database bij de uitgevende partij.

In de pilot hebben we beide opties verkend, en gekozen om verder te werken met hosted badges. De belangrijkste reden hiervoor is dat er nog veel in beweging is in het veld van badges en wij het op dit moment nog niet verantwoord vinden om de broninformatie verloren te laten gaan. Overigens zal het, na de 3 jaar die een toestemmingsverklaring geldig is, nog steeds noodzakelijk zijn de broninformatie te vernietigen. Tenzij we opnieuw toestemming vragen voor het bewaren van de gegevens. Een andere mogelijkheid is dat tegen die tijd er een andere AVG-grondslag is voor het bewaren van de informatie, of dat er een partij is die die grondslag wel heeft en bereid is die informatie op te slaan, zoals bijvoorbeeld DUO.

### Koppeling aan eduID

We hebben een manier nodig om instellingsoverstijgend de identiteit van de badgehouder te borgen. Er moet een garantie zijn dat een badge daadwerkelijk is uitgegeven aan de persoon in kwestie, dus dat de badge bijvoorbeeld niet is doorgestuurd naar iemand anders en zo in feite fraude wordt gepleegd. De meeste badge-platforms werken hiervoor met een verificatie aan de hand van het e-mailadres. Dat vinden wij echter niet geschikt. We willen de badge immers voor lange termijn raadpleegbaar en valideerbaar maken en over meerdere instellingen heen met hetzelfde ID werken. Idealiter zou je hiervoor een bestaande authenticatie zoals DigiD willen inzetten. SURF is echter niet gerechtigd hiervan gebruik te maken. Daarom maken we gebruik van eduID, een concept dat SURF hiervoor aan het uitwerken is.



## Sebas Veeke

Sebas is binnen edubadges verantwoordelijk voor privacy- en securityvraagstukken. Hij heeft zijn handen vol gehad aan het zoeken naar oplossingen om AVG-proof edubadges te kunnen uitreiken en bewaren. Ook heeft hij een software-audit aangestuurd.

PRIVACY EN  
SECURITY

### Sebas' lessons learned

#### AVG

De AVG-grondslag op basis waarvan edubadges uitgereikt worden, is een erg lastig vraagstuk. In de pilotperiode hebben we met de grondslag 'toestemming' gewerkt, wat betekent dat iedere student voor iedere badge die hij/zij wil ontvangen, apart toestemming geeft. Bovendien zit er een houdbaarheidsduur aan toestemming, en dat is niet werkbaar voor edubadges, die idealiter een leven lang mee gaan. We zijn nu in gesprek met functionarissen gegevensbescherming en privacy officers bij instellingen die mee hebben gedaan met de edubadgепilot om samen een geschikte grondslag te vinden. Bijvoorbeeld dat onderwijsinstellingen een uitgereikte edubadge beschouwen als een andere presentatie van het cijfer dat een student krijgt voor de afronding van een tentamen. Over grondslagen en edubadges is veel verschil van inzicht tussen onderwijsinstellingen binnen en tussen onderwijssectoren. Om nog maar te zwijgen over de verschillende wettelijke kaders in de onderwijssectoren. Toch is het alleen al voor de uitwisselbaarheid en flexibilisering belangrijk dat we toewerken naar een brede consensus. Tot die tijd maken we de edubadge-infrastructuur geschikt voor verschillende grondslagen.

#### De juiste route bewandelen

Om op het gebied van privacy en security alles goed in te regelen, moeten bepaalde functionarissen betrokken worden, verwerkersovereenkomsten getekend, kortom: de relevante regelgeving in acht genomen worden. Doordat we deze exercitie in de pilot hebben doorlopen, hebben we nu snel helder wie de juiste functionarissen zijn en welke route er bewandeld moet worden als we straks aan de slag gaan in de definitieve infrastructuur.





## Frank Pinxt

Frank is verantwoordelijk voor het neerzetten van de structurele dienstverlening. Zijn uitdaging is dus de slag te maken van een innovatie uit een pilotfase naar een betrouwbare, stevige dienst die de komende jaren vooruit kan.

ONTWIKKELING  
DIENSTVERLENING

### Franks lessons learned

#### Complex proces binnen instelling

Edubadges is een andersoortige dienst dan wat wij normaal gesproken vanuit SURF aanbieden. Het zit dicht op het primaire proces, namelijk het onderwijs geven. Het besluit van een instelling om wel of niet een dienst als edubadges af te nemen is mede daardoor een complexe zaak. De mensen die bij de pilots betrokken waren, zijn doorgaans andere dan degenen die het besluit nemen over het afnemen van ICT-dienstverlening, en dan heb je ook nog de strategisch-bestuurlijke vraagstukken die je met deze dienst raakt: wat voor soort onderwijs willen we eigenlijk geven en hoe passen edubadges daar in? Het is dus zaak dat intern de juiste contacten gelegd worden en gesprekken over de ervaringen gevoerd worden. Vanuit SURF hebben we hierin geholpen door bezoeken op locatie af te leggen. Dit was tijdsintensief voor ons, maar we zagen dat het wel helpt.

#### Flexibele positionering van de dienst

Het besluit over het gebruiken van de dienst is extra complex omdat edubadges in nogal verschillende contexten gebruikt kunnen worden. Er is een groot verschil tussen inzet als microcredential in het reguliere geaccrediteerde onderwijs, of inzet als certificaat voor extra-curriculaire activiteiten. Dit is als het ware nog vloeibaar.

#### Starten met minimum viable product

Dit najaar hopen wij van start te kunnen met de dienst. Dit zal een dienst met beperkte functionaliteiten zijn, want er is weinig ontwikkeltijd en beperkte middelen. Een aantal punten die in de pilot op het wensenlijstje gezet zijn, zullen er dan nog niet in zitten. Denk bijvoorbeeld aan de koppelingen met LMS en SIS, of de wens om onderdelen van de edubadges dienst als app beschikbaar te stellen. We focussen in eerste instantie op een goede usability met zo min mogelijk complexiteit voor de gebruiker. De extra's moeten later volgen. Wel is het heel goed dat we door de pilot al goed zicht hebben op de wensenlijst vanuit de instellingen.

#### Dienstverlening aan actieve studenten

Badges moeten ook geldig blijven als studenten niet meer bij een instelling zijn ingeschreven. Hiermee rekken we de grenzen op waarbinnen SURF normaliter dienstverlening aanbiedt. SURF is daarom op de lange termijn geen goede landingsplaats voor bijvoorbeeld een register van uitgereikte badges. Daarvoor kloppen we nu bij andere partijen aan.



## Alexander Blanc

Alexander is overall projectleider van het innovatie project edubadges. Hij stond aan de wieg van het project en was meteen overtuigd van de kansen die dit kan bieden. In de pilot heeft hij alle touwtjes bij elkaar gehouden en de overdracht naar dienstverlening ingezet.

PROJECTLEIDING  
INNOVATIE

### Alexanders lessons learned

#### Doorlooptijd niet onderschatten

Edubadges heeft aardig wat ontwikkeltijd gekost; we zijn 4 jaar geleden begonnen, en die tijd is snel voorbij gegaan. De pilotperiode is tussentijds twee keer verlengd. Maar sneller kan het niet, tenzij je het ontwikkelwerk in splendid isolation zou doen misschien, maar dat moet je niet willen. Samenwerking met de pilotinstellingen heeft ons laten zien dat de badges in de praktijk anders gebruikt worden dan wat wij hier van tevoren hadden bedacht. Waardevolle kennis, want we willen verschillende scenario's ondersteunen.

#### Technologie staat niet stil

We hebben nu bepaalde keuzes gemaakt, bijvoorbeeld de technologische keuze om de Open Badge-standaard in te zetten, en om te werken met hosted (en niet signed) badges. Zulke keuzes zijn altijd discutabel, want de technologische ontwikkelingen gaan snel en de ontwikkelingen hebben zich nog niet uitgekristalliseerd. Er ontstaan bijvoorbeeld op dit moment nog nieuwe standaarden voor digitale certificaten die potentieel wellicht geschikter zullen zijn voor het doel dat wij met edubadges hebben. Maar als je blijft afwachten, kom je niet verder. Je moet ook het momentum gebruiken, besluiten nemen en stappen zetten, binnen de onzekerheden die er zijn. Het betekent ook dat we moeten blijven innoveren als de dienst draait!

#### De weg is (deel van) het doel

Alleen al door het uitvoeren van dit project hebben we iets in beweging gezet. Zelfs al zou het hele project op termijn mislukken - dan nog hebben we met dit project een boost gegeven aan het denken over modulair onderwijs. Dit is een bredere internationale ontwikkeling over hoe we het onderwijs willen inrichten. Ons edubadges project onderzoekt hoe je modulair studeren vanuit de ICT-infrastructuur zou kunnen ondersteunen. Dat heeft impact, en daar hebben we sowieso als Nederlandse hoger onderwijs profijt van.

#### SURF als landelijke schakel

Bij een project als dit is het belangrijk dat het nationaal wordt aangepakt (of zelfs internationaal). Als iedere instelling eigen oplossingen zou kiezen, haal je er namelijk niet het optimale uit. Je hebt verschillende expertises nodig om dit van de grond te krijgen: technologie, de use-cases uit de instellingen, kennis van user experience en metadatering, maar ook beleid en wetgeving. Voor mij is dit project een toonbeeld van waarom het belangrijk is een landelijke partij zoals SURF te hebben die nationaal krachten kan bundelen en deze expertises bij elkaar kan brengen.



STAKEHOLDERS

## Janina van Hees

Janina is bij edubadges verantwoordelijk voor de externe contacten en beleidsmatige vragen. Samen met de zone Flexibilisering van het Versnellingsplan Onderwijsinnovatie met ICT onderzoekt zij hoe het werken met modulair onderwijs in Nederland vorm kan krijgen en hoe edubadges hierin passen als instrument. Ook houdt zij, samen met Frans, contact met internationale vergelijkbare initiatieven.

### Janina's lessons learned

#### Samenwerking is essentieel

Bij edubadges hou ik mij speciaal bezig met de afstemming met andere stakeholders. Voor een SURF-project is dat ongebruikelijk. Meestal starten wij vanuit de technologie en hebben we daarover overleg met IT-contactpersonen bij de instellingen. Hier bij edubadges moet je echter heel veel verschillende expertises samen op laten lopen om dit goed van de grond te krijgen: de technologie en de use cases in instellingen natuurlijk, maar ook inhoudelijke vakexpertise zoals ten aanzien van de standaardisatie van metadata, en natuurlijk het beleidsniveau en wetgevingsaspecten. We hebben dan ook in de loop van de pilotperiode met heel veel partijen gesproken. Behalve met de pilotinstellingen ook met OCW, DUO, Nuffic, de Bologna-expertgroep, examencommissies, werkgeversorganisaties, studenten en diverse anderen. De Versnellingszone Flexibilisering is hier overigens een prachtige partner in geworden, doordat zij het beleidsmatige stuk hebben opgepakt.

#### Microcredentials versus badges voor non-formeel onderwijs

Een erg harde noot om te kraken in de pilot - en nog steeds eigenlijk - zit 'm in het feit dat je badges zowel in het reguliere, geaccrediteerde onderwijs zou kunnen inzetten, als ook in non-formele of extra-curriculaire context. Voor beide toepassingen zijn goede aanleidingen; het zijn gewoon heel verschillende scenario's, met verschillende consequenties. De uitdaging is om te zorgen dat degene die de badge raadpleegt, snel vat krijgt op de positie en waarde van die badge in het grotere geheel. Hier spelen de metadatering en de vormgeving van de badge een rol, plus de plaatsing in een eventueel framework. We hebben veel gesprekken gevoerd hierover: wel of niet een vormgevings-element toevoegen om dit verschil duidelijk te maken, wel of niet ECTS en EQF als verplichte metadata invoegen bij microcredentials. Het grijze gebied van badges die lastig in te delen zijn in een van deze categorieën is relatief groot. Dezelfde worsteling zie ik ook bij internationaal vergelijkbare projecten.

## Internationale dynamiek

Er zijn heel veel internationale ontwikkelingen die relevant zijn voor edubadges. Dit zowel met technologisch accent als met beleidsmatig accent. Om een paar te noemen:

- De verifiable-credential-standaard van W3C is sterk in ontwikkeling. Onder andere een consortium van onderwijsinstellingen rondom het Amerikaanse MIT is aan het kijken naar de toepassing daarvan voor hoger onderwijs. Vanuit Nederland is de TU Delft hierbij betrokken.
- Vanuit Europass nemen we met edubadges deel aan een pilot met het European Digital Credentials Initiative. In dat project wordt gewerkt aan een Europa-brede toepassing.
- Er is momenteel een stichting in oprichting onder de noemer “International Council on Badges & Credentials”, van waaruit de komende tijd wellicht nieuwe handvatten te verwachten zijn.
- Het MicroHE-project, gefinancierd van de Europese Commissie, levert eind dit jaar een beleidsanalyse over microcredentialing in de context van het Europese hoger onderwijs.
- De Europese Commissie is ook een expertgroep aan het opstarten die tot een visie op een European Microcredential Framework moet gaan komen.

## Van nationaal naar internationaal

Met de ervaringen uit onze edubadges-pilot kunnen we goed aansluiten bij deze en andere internationale ontwikkelingen. Onze internationale vakcollega's zijn waardevolle sparring partners en uiteindelijk ook samenwerkingspartners. We denken dat je eerst moet zorgen dat je op nationaal niveau goede samenwerking in een goede infrastructuur voor elkaar hebt en van daaruit de internationale aansluiting moet opzoeken.



Het edubadges projectteam, februari 2020  
Van links naar rechts: Frans Ward, Stephane Moquette, Ronald Ham,  
Sebas Veeke, Sanne Tonkens, Jenny de Werk, Janina van Hees,  
Alexander Blanc, Edwin van de Bospoort. Niet op de foto: Frank Pinxt.

## Colofon

### Redactie

Janina van Hees SURF

### Met dank aan

Ron Barendsen	NHL Stenden Hogeschool
Robert Bouwhuis	Hogeschool Rotterdam
Anneke van Dijk	Deltion College
Marijn den Dool	Erasmus Universiteit Rotterdam/ Rotterdam School of Management
Marian van Harmelen	Wageningen Universiteit
Paul den Hertog	Hogeschool van Amsterdam
Aleid de Jong	Universiteit Utrecht
Mindel van de Laar	Universiteit Maastricht
Tineke Kroontje	Hanzehogeschool Groningen
Sylvia Moes	Vrije Universiteit Amsterdam
Inge van Rijt	Tilburg University
Linda Scheel	TU Eindhoven
Wim Siemann	Albeda
Ilse Sistermans	Universiteit Maastricht
Alex Speelman	Hanzehogeschool Groningen
Karen Slotman	Universiteit Twente
Elitza Voucheva	Hogeschool Rotterdam
Roelien Wierda	NHL Stenden Hogeschool
Sander Zwiers	Hogeschool Windesheim

Alexander Blanc	SURF
Jan Michielsen	SURF
Frank Pinxt	SURF
Sebas Veeke	SURF
Frans Ward	SURF
Jenny de Werk	SURF

### Vormgeving en illustraties

Jaco Kazius Vormgeving, Woerden

### Fotografie

Sicco van Grieken

### Copyright

CC BY 4.0 Internationaal Deze uitgave verschijnt onder de Creative Commonslicentie 4.0 Internationaal. <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed.nl>

Mei 2020

### SURF

Kantoren Hoog Overborch (Hoog Catharijne)

Moreelsepark 48

Postbus 19035

3501 DA Utrecht

+31 (0)30 887 873 000

[www.surf.nl](http://www.surf.nl) - [onderwijsinnovatie@surf.nl](mailto:onderwijsinnovatie@surf.nl)