



SURF bv

Bezoekadres

Kantoren Hoog Overborch
(Hoog Catharijne)
Moreelsepark 48
3511 EP Utrecht

Contact

+31 88 787 30 00
klantsupport@surf.nl
www.surf.nl

Bedrijfsgegevens SURF bv

KvK 50277375

BTW NL822655287B01
IBAN NL54INGB0005936709
BIC INGBNL2A

Samen aanjagen van vernieuwing

[adres]

Datum [datum]
Ons kenmerk [KENMERK]
Overeenkomstnr. G9400/[nummer]
Onderwerp Bijlage IX Deelname SURFconext bij Gebruiksovereenkomst
G9400/[nummer]

Beste meneer/mevrouw [contractant],

Alle voorwaarden voor het gebruik van SURFconext worden vastgelegd in Bijlage IX behorende bij de SURFnet Gebruiksovereenkomst. De bepalingen voor het verwerken van persoonsgegevens staan in de SURFnet Verwerkersovereenkomst die wij eerder naar u hebben toegezonden.

Met dit schrijven ontvangt u Bijlage IX, Lidmaatschap SURFconext, bij Gebruiksovereenkomst G9400/[nummer].

Indien u instemt met de genoemde afspraken in de Bijlage, verzoeken wij u deze op de daarvoor bestemde plaatsen te paraferen en een exemplaar aan ons te retourneren.

Wij vertrouwen erop u hiermee van dienst te zijn. Hebt u nog vragen, dan horen wij dat graag.

Met vriendelijke groet,

[adviseur]
Adviseur SURF

Bijlagen: - Bijlage IX, Lidmaatschap SURFconext, bij Gebruiksovereenkomst

**BIJLAGE IX LIDMAATSCHAP SURFCONEXT
BIJ GEBRUIKSOVEREENKOMST NR: G9400/[NUMMER]
D.D. [DATUM]**

Preambule

Ten behoeve van een optimale samenwerking tussen de bij SURF aangesloten instellingen onderling, met de internationale onderwijs- en onderzoeksgemeenschap en met informatie- en dienstenleveranciers, heeft SURF de dienst SURFconext opgezet. Deze infrastructuur bestaat uit verschillende componenten, waaronder federatieve authenticatie en centraal groepsmanagement.

SURF streeft ernaar om SURFconext met een zo hoog mogelijk kwaliteitsniveau te leveren. Een belangrijk aandachtspunt hierbij is de integriteit van de gegevens van de Gebruiker en de wijze waarop Service Providers en SURF als ‘verwerker’ met persoonsgegevens van de Gebruiker omgaan. Indien Service Providers voor hun dienstverlening een bemiddelingsovereenkomst afsluiten met SURFmarket wordt het Juridisch Normenkader Cloudservices Hoger Onderwijs als uitgangspunt gehanteerd.

SURFconext is niet alleen een infrastructuur waarmee technische koppelingen tussen partijen tot stand worden gebracht, maar regelt ook de condities waaronder dat gebeurt middels een afsprakenstelsel. Zo worden er afspraken gemaakt met instellingen, maar ook met Service Providers en andere (inter)federaties. Deelnemende partijen aan SURFconext onderschrijven een standaard set van afspraken die waarborgen bieden voor privacy van de gebruiker en de integriteit van de gegevens van de gebruikers. Deze afspraken zijn voor iedere deelnemer inzichtelijk. Op deze wijze wordt een zogenaamd ‘trust framework’ gecreëerd. Met het tekenen van deze Bijlage maakt de instelling onderdeel uit van dit ‘trust framework’.

Deze bijlage bij de Gebruiksovereenkomst betreft de afspraken voor de koppeling van de Instelling met SURFconext en gebruik van SURFconext.

Definities

Term	Definitie
Attribute Provider	Een organisatie die (aanvullende) attributen van Gebruikers verstrekt.
Doelgroep SURFconext	Organisaties die lid zijn van de coöperatie SURF en overige organisaties gelieerd aan onderwijs en onderzoek in Nederland.
Gebruiker	Een natuurlijk persoon die via een Instelling toegang heeft gekregen tot SURFconext. Om toegang te kunnen verkrijgen moet een persoon onder een van de onderstaande categorieën vallen: <ol style="list-style-type: none"> 1. een aanstelling dan wel een arbeidsovereenkomst bij de Instelling hebben; 2. bij de Instelling ingeschreven staan als student, extraneus, cursist; 3. anderszins in het kader van de taakuitvoering van de Instelling geautoriseerd zijn;

Paraaf SURF bv:

Paraaf [instelling]:

Term	Definitie
	4. behoren tot een groep die in overeenstemming tussen Instelling, Service Provider en SURF toegang is verleend tot SURFconext en gelieerd is aan onderwijs en onderzoek in Nederland.
Identity Provider	Een organisatie die de identiteit en attributen van haar Gebruikers verstrekt en die de authenticatie van haar Gebruikers afhandelt.
Instelling	Een organisatie passend binnen de Doelgroep SURFconext en die is aangesloten op SURFconext.
Services	Diensten die door een Service Provider aan een Instelling worden aangeboden via SURFconext.
Service Provider	Dienstaanbieder die via SURFconext aan Instellingen Services levert.
SURFconext	Een door SURF aangeboden infrastructuur om Instellingen en haar Gebruikers te verbinden met Service Providers en hun Services.

Artikel 1: Onderwerp

Deze overeenkomst regelt de aansluiting van de Instelling op de door SURF aangeboden infrastructuur SURFconext.

De Instelling als Identity Provider is verantwoordelijk is voor de authenticatie - het vaststellen van de identiteit van een Gebruiker - bij het gebruik van diensten op SURFconext.

De Instelling kan optreden als Attribute Provider waarbij de Instelling aanvullende gegevens van Gebruikers verstrekt aan een Service Provider.

Tevens kan de Instelling optreden als Service Provider op SURFconext en diensten bieden aan haar Gebruikers en/of aan andere Gebruikers van SURFconext.

Artikel 2: SURFconext website

SURF publiceert:

- een overzicht van de deelnemende Instellingen;
- een overzicht van Service Providers die een overeenkomst met SURF zijn aangegaan;
- een overzicht van aan SURFconext gekoppelde federaties (interfederaties);
- een overzicht van alle op SURFconext beschikbare Service Providers;
- een selfservice pagina (het SURFconext Dashboard) voor SURFconext contactpersonen van de Instelling voor onder meer het wijzigen van contactgegevens en het ontsluiten van diensten van Service Providers.

Artikel 3: Adviesgroep

SURFconext kent een adviesgroep waarmee SURF de ontwikkelingen met betrekking tot SURFconext bespreekt. Alle SURFconext contactpersonen van Instellingen zijn automatisch lid van deze groep en worden uitgenodigd voor de bijeenkomsten. De verslagen van deze

Paraaf SURF bv:

Paraaf [instelling]:

adviesgroep worden gepubliceerd. SURF is verantwoordelijk voor het faciliteren en voorbereiden van de bijeenkomsten van de adviesgroep.

Artikel 4: De SURFconext-dienst

De dienstbeschrijving is te vinden op: www.surfconext.nl/dienstbeschrijving. SURF draagt er zorg voor dat de Instelling gebruik kan maken van SURFconext.

SURF hanteert de service-levels die van toepassing zijn op de SURFconext zoals vermeld in de SURFnet Service Level Specificatie (SLS) te vinden via <http://www.surf.nl/surfnet-sls>. Onderbrekingen in de SURFconext- dienst wegens onderhoud zullen plaatsvinden in het maintenance-window van SURF, dat is gedefinieerd in de SLS. Indien er onderbrekingen noodzakelijk zijn buiten dit window zal SURF de Instellingen daarover vooraf informeren.

Een Instelling zal zo spoedig mogelijk aan SURF doorgeven indien SURFconext niet naar behoren functioneert, waarbij SURF wordt voorzien van de details van het probleem. Indien het probleem gegrond is en er herstelwerkzaamheden nodig zijn, zal SURF deze zo snel mogelijk uitvoeren. Hierbij wordt gebruik gemaakt van het SURFconext supportkanaal (e-mail aan support@surfconext.nl) of een melding bij de SURF Helpdesk.

SURF heeft het recht, in geval Instellingen niet handelen conform deze bijlage of ingeval SURF schade ondervindt van een aan de Instelling verwijtbare situatie, het gebruik van de SURFconext dienst (gedeeltelijk) op te schorten voor de Instelling tot het moment waarop de Instelling wel voldoet aan deze bijlage dan wel de aan de Instelling verwijtbare situatie is opgeheven.

Functionele aanpassingen in de SURFconext dienst zullen door SURF bekend worden gemaakt op de SURFconext website en aan de SURFconext contactpersonen via een mailinglist. SURFconext contactpersonen zullen daarnaast een bericht ontvangen van geplande aanpassingen en de mogelijkheid worden geboden om hierop binnen een redelijke termijn te reageren.

SURF informeert de SURFconext contactpersonen over technische aanpassingen en upgrades van de SURFconext-dienst en coördineert de nodige acties om de dienst veilig en operationeel te houden.

SURF onderhoudt een overzicht van standaarden (en versies) die worden ondersteund door SURFconext en gebruikt kunnen worden door Instellingen.

Artikel 5: Verplichtingen Instelling

Instellingen installeren en upgraden binnen een redelijke termijn nieuwe SURFconext-standaarden en protocollen voor de SURFconext-onderdelen die zij gebruiken, indien dat door SURF wordt aanbevolen.

Instellingen dragen er zorg voor dat SURF wordt voorzien van actuele technische en administratieve contactinformatie.

Instellingen bieden hun Gebruikers een helpdesk voor SURFconext gerelateerde vragen. Deze helpdesk kan op zijn beurt weer het SURFconext supportkanaal raadplegen.

Instellingen kennen een reglement voor Gebruikers. Het reglement verplicht de Gebruiker dat bij internetcommunicatie op basis van een door de Instelling verstrekt user-account

Paraaf SURF bv:

Paraaf [instelling]:

steeds de gedragsregels voor zorgvuldige online communicatie (waaronder netiquette) in acht worden genomen, dat daardoor geen Nederlandse of buitenlandse wettelijke verplichtingen, regels van openbare orde of goede zeden of rechten van derden geschonden worden en dat daardoor niet jegens derden onrechtmatig wordt gehandeld en/of schade wordt toegebracht. De Instelling neemt passende maatregelen voor de handhaving van het reglement.

Artikel 5a: Instelling als Identity Provider/Attribute Provider

De Instelling draagt zorg voor een adequate configuratie en beveiliging van de systemen en netwerkcomponenten die worden ingezet voor identiteits- en toegangsbeheer voor Gebruikers.

De Instelling houdt de binnen SURFconext benodigde authenticatiegegevens en attributen volledig en actueel en draagt er zorg voor dat de Gebruiker bij eerste opname van de gegevens geïdentificeerd is.

De Instelling registreert een minimale set attributen van hun Gebruikers zoals omschreven op de SURFconext website.

De Instelling draagt er zorg voor dat alleen Gebruikers, zoals in deze bijlage gedefinieerd, gebruik kunnen maken van de SURFconext-dienst.

De Instelling maakt op verzoek van een gekoppelde of mogelijk te koppelen Service Provider of een andere Instelling die als Service Provider optreedt, inzichtelijk welke processen worden gebruikt voor het identiteitsbeheer ten behoeve van Gebruikers (registratie, life cycle management, rollenbeheer, authenticatie, selfservice, etc.).

In de Privacy Policy van SURFconext, te vinden op de SURFconext website, is beschreven hoe Instelling omgaat met de persoonsgegevens. De onderwerpen die aan de orde komen zijn: doel van de gegevensverwerking, aard van de vastgelegde gegevens, wie toegang krijgt tot de gegevens, transparantie voor de gebruiker en beveiliging van de gegevens.

Artikel 5b: Instelling als Service Provider

Indien de Instelling optreedt als Service Provider dan zal zij aan SURF kenbaar maken welke attributen nodig zijn voor het gebruik van de Service. Dit wordt opgenomen in het SURFconext Dashboard op <https://dashboard.surfconext.nl>.

In de Privacy Policy van SURFconext is beschreven hoe Service Providers omgaan met de persoonsgegevens. De Instelling houdt zich aan de bepalingen uit deze policy die betrekking hebben op de Service Provider.

Daarnaast kan de Instelling met de Instellingen die de dienst bij haar afnemen aanvullende afspraken maken, zoals een Verwerkersovereenkomst in het geval van verwerking van persoonsgegevens.

Indien de Instelling optreedt als commerciële Service Provider zal zij met SURF een overeenkomst afsluiten.

Artikel 6: Interfederaties

SURFconext ondersteunt verschillende vormen van interfederatie. Hierdoor is het mogelijk om te koppelen met Identity Providers en Service Providers buiten de grenzen van de

Paraaf SURF bv:

Paraaf [instelling]:

federatie van SURFconext. Zo kunnen Gebruikers met hun instellingsaccount inloggen bij diensten uit andere federaties, waarmee samenwerken met de (inter)nationale onderwijs- en onderzoeksgemeenschap vereenvoudigd wordt. SURF sluit met andere federaties eerst een overeenkomst voordat diensten beschikbaar worden gemaakt en informeert de instellingen als er andere interfederaties worden gekoppeld en onder welke voorwaarden.

Omdat andere federaties eigen afspraken met Service Providers maken, gelden er voor deze diensten mogelijk andere privacy waarborgen dan voor diensten binnen de SURFconext federatie. Vanuit SURF wordt gestreefd naar maximale transparantie en de Instelling zoveel mogelijk inzicht te geven vanuit welke federatie een dienst wordt aangeboden.

Artikel 7: Privacy-verplichtingen SURF

Voor zover SURF in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst voor een Instelling Persoonsgegevens verwerkt, is de Instelling aan te merken als verantwoordelijke en SURF als verwerker in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens. De rechten en plichten rondom het verwerken van Persoonsgegevens in het kader van deze Bijlage zijn apart opgenomen in de separate SURFnet Verwerkersovereenkomst. Voor deze Verwerkersovereenkomst vormt het Juridisch Normenkader Cloudservices Hoger Onderwijs het uitgangspunt.

Artikel 8: Beëindiging aansluiting SURFconext

De Instelling kan schriftelijk bij SURF de deelname aan SURFconext beëindigen waarbij deze Bijlage komt te vervallen.

Beëindiging van de SURFnet Gebruiksovereenkomst brengt met zich mee dat de deelname aan SURFconext wordt beëindigd.