

Privacyverklaring SURFcert-MISP

SURF B.V. (hierna SURF) biedt de mogelijkheid aan deelnemende instellingen om gebruik te maken van het Open Source Threat Intelligence Platform MISP dat SURF draait en beschikbaar stelt onder de naam SURFcert-MISP.

SURF hecht belang aan de privacy van aangesloten instellingen en de gebruikers van de diensten van SURF. Als we je persoonsgegevens verwerken, gaan we daar zorgvuldig mee om. We houden ons bij het draaien en beschikbaar stellen van SURFcert-MISP aan de Algemene verordening gegevensbescherming. Hierover lees je alles in deze privacyverklaring.

Hoe gaan we om met je gegevens?

Als SURF persoonsgegevens van je verwerkt, dan staat je privacy voorop. Dat betekent onder andere dat:

- we duidelijk vermelden voor welke doeleinden we je persoonsgegevens verwerken. Dat doen we via deze privacyverklaring.
- we alleen de persoonsgegevens vragen die nodig zijn voor legitieme doeleinden.
- we je persoonsgegevens goed beveiligen, en dat ook eisen van partijen die in onze opdracht je persoonsgegevens verwerken.
- je je persoonsgegevens altijd kunt inzien, corrigeren of verwijderen.

Beveiligingsmaatregelen

We hebben bij het beschikbaar stellen van SURFcert-MISP onder andere de volgende veiligheidsmaatregelen getroffen om je persoonsgegevens te beschermen:

- we maken gebruik van beveiligde verbindingen (HTTPS) om de veiligheid van dataverkeer te waarborgen.
- we maken gebruik van toegangscontrolemaatregelen om te waarborgen dat alleen legitieme gebruikers SURFcert-MISP kunnen gebruiken.
- we treffen organisatorische maatregelen om te waarborgen dat gebruiksgegevens (logs) enkel toegankelijk zijn voor personen die daarvoor een legitieme noodzaak hebben ten behoeve van het beschikbaar stellen van SURFcert-MISP.

Waarvoor gebruiken we je gegevens?

- Je inloggegevens worden gebruikt om je toegang te geven tot SURFcert-MISP. Inlogacties worden gelogd ten behoeve van troubleshooting en het voorkomen en/of opsporen van misbruik. Het IP-adres van gebruikers wordt daarbij niet opgeslagen, behalve bij gefaalde inlogpogingen. Wanneer vaak mislukte inlogpogingen worden gedaan vanaf een IP-adres wordt het IP-adres voor korte tijd (enkele minuten) geblokkeerd.
- De laatste keer dat je bent ingelogd (timestamp met gebruikersnaam en login ID) wordt bewaard om contact met jou of de contactpersoon die SURFcert-MISP heeft aangevraagd op te kunnen nemen wanneer de dienst een lange tijd niet wordt gebruikt, om te verifiëren of jij of je instelling SURFcert-MISP nog nodig heeft. Mocht dat niet het geval zijn, dan wordt ten behoeve van de veiligheid van SURFcert-MISP het account afgesloten.
- De webserver logt de (standaard) technische communicatiegegevens tussen jouw device en de webserver. Deze worden niet langer bewaard dan 90 dagen.
- Wanneer bepaalde events plaatsvinden waardoor (automatisch) een mail naar de gebruiker wordt gestuurd door het SURFcert-MISP systeem, bijvoorbeeld als je de instelling hebt aangezet om e-mail alerts te ontvangen wanneer events in SURFcert-MISP worden gepubliceerd, of als je je wachtwoord reset, dan wordt daarvan een log bewaard.
- Als je in SURFcert-MISP een event aanmaakt, wordt dit gelogd inclusief de attributen die je aan het event hebt toegekend. De bewaartermijn voor dergelijke logs is gelijk aan de bewaartermijn van de events zelf (maximaal drie jaar).

Aan wie verstrekken we je gegevens?

We verstrekken de door jou verstrekte gegevens alleen aan derde partijen als dit noodzakelijk is om de betreffende dienst aan jou te kunnen leveren.

Bijvoorbeeld de logs en daarin vervatte gebruiksgegevens moeten worden bewaard door de beheerpartner die door SURF is ingeschakeld om SURFcert-MISP te draaien en via het internet beschikbaar te houden.

Verder verstrekken we je gegevens alleen aan andere partijen na jouw toestemming, tenzij het wettelijk verplicht of toegestaan is je gegevens te verstrekken. Zo kan bijvoorbeeld de politie in het kader van een opsporingsonderzoek gegevens bij ons opvragen. SURF is dan wettelijk verplicht deze gegevens af te geven.

Naast de hierboven genoemde gevallen, kunnen we je gegevens in de volgende situatie verstrekken: bij de verwerking in het kader van relatiemanagement, kunnen wij je contactgegevens verstrekken aan de Coördinerend SURF-contactpersoon van jouw instelling, als dit nodig is voor een goede afstemming en coördinatie van de communicatie over SURF-gerelateerde onderwerpen. Wij kunnen hiervoor je naam, zakelijk e-mailadres en de commissie of groep van SURF waarbij je betrokken bent, verstrekken. De verstrekking van je gegevens vindt plaats op grond van het gerechtvaardigd belang van SURF en de instelling.

Welke rechten heb je met betrekking tot je gegevens?

We verwerken jouw persoonsgegevens, dus jij kunt bepalen wat ermee gebeurt. Je kunt daarvoor contact opnemen met SURF, zie de contactgegevens onderaan deze pagina. Wat kun je precies met de aan ons verstrekte gegevens?

- je kunt ons verzoeken om inzage in de gegevens die we van jou verwerken.
- je kunt ons verzoeken om je gegevens te wijzigen, aan te vullen of te verwijderen wanneer deze onjuist of niet (meer) relevant zijn.
- je kunt ons verzoeken om de verwerking van je gegevens te beperken.
- je kunt een digitaal overzicht opvragen van de gegevens die we van jou verwerken en je hebt het recht op overdraagbaarheid van deze gegevens naar een andere dienstverlener.
- je kunt de toestemming voor het verwerken van je persoonsgegevens intrekken, bijvoorbeeld door je af te melden voor een nieuwsbrief. Let op: de verwerking van je persoonsgegevens vóór het intrekken van je toestemming, blijft rechtmatig.

Vind je dat SURF niet goed omgaat met je persoonsgegevens, dan kun je een klacht indienen bij SURF. Als jij en SURF er samen niet uitkomen, kun je een klacht over SURF indienen bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Recht van bezwaar

Naast de hierboven genoemde rechten, kun je ook bezwaar maken tegen verwerkingen die plaatsvinden op grond van het gerechtvaardigd belang van SURF of een derde partij. Dit kan wegens redenen die verband houden met jouw specifieke situatie. Bezwaar maken kan via de contactgegevens die je onderaan deze privacyverklaring vindt.

Wijziging privacyverklaring

SURF kan wijzigingen aanbrengen in deze privacyverklaring. We raden je daarom aan om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen.

Cookiebeleid

Voor SURFcert-MISP kunnen cookies worden gebruikt die noodzakelijk zijn om SURFcert-MISP technisch te laten werken. Er kunnen ook cookies worden gebruikt om algemeen inzicht te krijgen in de manier waarop SURFcert-MISP wordt gebruikt om te proberen SURFcert-MISP te verbeteren, maar alleen op een manier waarbij jouw privacy niet wordt geraakt. Wij gebruiken geen cookies voor het personaliseren van advertenties of content in het kader van SURFcert-MISP.

Contactgegevens SURF

Algemeen

SURF

Moreelsepark 48

3511 EP Utrecht

communicatie@surf.nl

+31 88 787 30 00

Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 13 januari 2022.