

FAQ SURFsecureID



SURFsecureID is de nieuwe naam van SURFconext Sterke Authenticatie

- Maakt het uit of ik een werk- of privételefoon registreer?
- Kan ik tiqr op twee telefoons gebruiken?
- Ik heb een account bij twee (of meer) instellingen. Kan ik hetzelfde token (SMS, tiqr, YubiKey) gebruiken om in te loggen bij applicaties met verschillende accounts?
- Kan ik mijn token (SMS, tiqr, YubiKey) delen met anderen?
- Wat moet ik doen als mijn Activatiecode verlopen is?
- Wat moet ik doen als mijn telefoonnummer verandert?
- Wat moet ik doen als ik een andere telefoon krijg?
- Wat moet ik doen als ik mijn telefoon of YubiKey heb verloren?
- Wat is een geldig identiteitsbewijs?
- Waar kan ik terecht met supportvragen?

Maakt het uit of ik een werk- of privételefoon registreer?

Nee, het maakt niet uit of je een werk- of privételefoon registreert. Eenmalige codes ontvangen via SMS is gratis. Zorg ervoor dat je de bij SURFsecureID geregistreerde telefoon bij je hebt wanneer je gebruik wilt maken van deze dienst. Zonder geregistreerde telefoon is het niet mogelijk om in te loggen.

Kan ik tiqr op twee telefoons gebruiken?

Nee, je kunt je maar eenmaal registreren, dus ook maar eenmaal de tiqr app aan je instellingsaccount koppelen. Tenzij je op de ene telefoon een backup van je tiqr app maakt en die op de andere telefoon zet (voor gevorderden!).

Ik heb een account bij twee (of meer) instellingen. Kan ik hetzelfde token (SMS, tiqr, YubiKey) gebruiken om in te loggen bij applicaties met verschillende accounts?

Ja dat kan. Je kunt het registratieproces doorlopen voor ieder account. Dit is nodig, omdat het token wordt gekoppeld per instellingsaccount.

Kan ik mijn token (SMS, tiqr, YubiKey) delen met anderen?

Nee, je token is privé. Deel deze niet met anderen. Omdat je token is gekoppeld aan je instellingsaccount, en dus persoonlijk is, mogen anderen hiermee niet inloggen. Daarnaast zou de ander ook jouw inloggegevens van het instellingsaccount moeten weten (gebruikersnaam/wachtwoord).

Wat moet ik doen als mijn Activatiecode verlopen is?

De activatiecode die je ontvangt tijdens de registratie van je token (SMS, tiqr, YubiKey) verloopt na 14 dagen. Je kunt deze code daarna niet meer gebruiken om je token bij de Service Desk te laten activeren. Je zult dus eerst je bestaande token registratie moeten verwijderen. Begin daarna opnieuw met een registratie (<https://sa.surfsecureid.nl>) en rond de activatie van je token bij de Service Desk vervolgens binnen 14 dagen af.

Wat moet ik doen als mijn telefoonnummer verandert?

Alleen als je sms-authenticatie gebruikt moet je wat doen als je telefoonnummer verandert. Gebruik je tiqr of één van de andere methoden dan hoef je dus niets te doen.

Als eerste verwijder je de registratie van je oude telefoonnummer. Vervolgens doorloop je het registratieproces voor je nieuwe nummer/telefoon. Ga hiervoor naar het [Registratie Portaal](#).

Wat moet ik doen als ik een andere telefoon krijg?

Als je hetzelfde nummer behoudt en sms-authenticatie gebruikt, dan hoef je niets te doen. Je kunt je andere telefoon gewoon gebruiken voor sterke authenticatie.

Gebruik je sms-authenticatie en wijzigt je nummer, verwijder dan eerst je oude token op het [Registratie Portaal](#) en registreer je dan opnieuw met je nieuwe telefoonnummer. Je moet dan wel weer langs de support desk van je instelling om je toestel te activeren.

Als je tiqr gebruikt, dan kun je proberen om je tiqr account via een backup van je oude telefoon over te zetten naar je nieuwe. **SURF levert hier verder geen support op, daarvoor kun je bij de fabrikant van je telefoon terecht.**

- Voor iOS: dit werkt alleen goed met een backup via iCloud of een encrypted backup met iTunes.
- Voor Android zijn er meerdere mogelijkheden, vaak afhankelijk van de fabrikant van de telefoon. Wij hebben ook niet alles kunnen uittesten, dus mogelijk dat ook andere methoden werken die we hier niet noemen:
 - Gebruik de Google backup functionaliteit. Deze is standaard aanwezig op Android telefoons.
 - Voor Samsung telefoons kun je [Samsung Smart Switch](#) gebruiken. De Samsung backup faciliteiten werkt niet en zal je tiqr account niet terug zetten.

Lukt dit niet, verwijder dan eerst je oude token op het [Registratie Portaal](#) en installeer vervolgens de tiqr app opnieuw. Registreer je dan op het [Registratie Portaal](#) en ga langs de support desk van je instelling om tiqr op je telefoon te activeren.

Wat moet ik doen als ik mijn telefoon of YubiKey heb verloren?

Verwijder de registratie via het [Registratie Portaal](#). Vanaf dat moment kan het token niet meer misbruikt worden. De Service Desk van jouw instelling kan de registratie ook voor je intrekken.

Als je vermoedt dat anderen je telefoon of YubiKey misbruikt hebben om gebruik te maken van diensten die SURFsecureID vereisen, meld dit dan bij de Service Desk van jouw instelling.

Wat is een geldig identiteitsbewijs?

De volgende documenten zijn geldige identiteitsbewijzen in Nederland:

- een Nederlands paspoort of een paspoort of identiteitskaart van een land binnen EU of EER. Paspoorten van alle andere landen dienen een geldige verblijfssticker/stempel te hebben;
- een Nederlandse identiteitskaart;
- een vluchtelingen reisdocument uitgegeven door de Nederlandse overheid;
- een buitenlands reisdocument uitgegeven door de Nederlandse overheid;
- een verblijfsdocument of een W-document;
- een rijbewijs.

Let op:

- het identiteitsbewijs mag niet verlopen zijn
- het identiteitsbewijs mag geen kopie zijn
- een studentenkaart, bankpas etc. is geen geldig identiteitsbewijs

Waar kan ik terecht met supportvragen?

Heb je in deze FAQ niet gevonden waar je naar op zoek was? Als je verdere vragen hebt over het registratie-, vervang- of verwijderproces, of het gebruik van het token (SMS, tiqr, YubiKey) neem dan contact op met de servicedesk van je instelling.