

Error - Sessie is verloren gegaan / Your session was lost

Voorbeld	<div data-bbox="203 226 1045 1022"><h2>Fout - Sessie is verloren gegaan</h2><p>We weten helaas niet waar je heen wilt. Heb je te lang gewacht? Probeer het dan eerst opnieuw. Accepteert je browser wel cookies? Maak je gebruik van een te oude link of bookmark?</p><p>Bezoek de SURFconext TEST2 support pagina's voor meer ondersteuning bij deze foutmelding. Hier kun je ook vinden hoe je contact kunt opnemen met het supportteam als de fout aanblijft.</p><hr/><p>Blijft deze foutmelding terug komen? Maak dan gebruik van de hieronder vermelde hulp opties. Vermeld bij contact via helpdesk of mail de onderstaande code(s):</p><p>EC: 31914 IP: 192.168.66.98 UR ID: 5cb4bd3879b49</p><p>Bezoek de SURFconext TEST2 support pagina's voor ondersteuning bij deze foutmelding. Hier kun je ook vinden hoe je contact kunt opnemen met het supportteam als de fout aanblijft.</p><div data-bbox="203 903 1045 1022"><table border="1"><tr><td data-bbox="347 903 626 1022"> SURFconext TEST2 Wiki</td><td data-bbox="626 903 909 1022"> Helpdesk</td></tr></table></div></div>	 SURFconext TEST2 Wiki	 Helpdesk
 SURFconext TEST2 Wiki	 Helpdesk		
Beschrijving	Deze foutmelding krijg je als er iets misgaat met je SURFconext cookie.		
Oplossing	<ul style="list-style-type: none">• Verwijder je cookies. Bij de meeste browsers gaat dit via 'Instellingen' en 'Geschiedenis'. Probeer opnieuw in te loggen• Probeer in te loggen via een 'Incognito' of 'Private'-window of met een andere browser.• Probeer stap voor stap in te loggen zonder gebruik te maken van bookmarks, dus tik het www-adres van de service gewoon handmatig in in je browser. Je kunt alleen bookmarks gebruiken van de pagina voor de pagina waar je gebruikersnaam en wachtwoord invult. Indien de link zeer lang is, heb je waarschijnlijk een verkeerde bookmark.• Indien bovenstaande suggesties het probleem niet verhelpen: Neem contact op met SURFconext via help@surfconext.nl en stuur een schermafbeelding van de foutmelding (vergelijkbaar met bovenstaand voorbeeld) mee. Let op: Zorg dat het Uniek Request ID duidelijk leesbaar is. <div data-bbox="203 1465 1484 1562"><p> 04-09-2019 - Wil je naar "Mijn HSLeiden"? De bovenste link op Google is kapot, maar je kan de error vermijden door meteen naar mijn.hsleiden.nl te gaan</p></div>		