

# Afspraken - contracten - trustframework

The following info is currently only available in Dutch, as we assume it is only interesting for our Dutch clients.

Op deze pagina behandelen we hoe SURF voor SURFconext omgaat met overeenkomsten van SURFconext-koppelingen.

- [Trust framework](#)
- [Afspraken die SURF met aanbieders maakt over het gebruik van SURFconext](#)
- [Afspraken die SURF met instellingen maakt over het gebruik van SURFconext](#)
  - [Verplichtingen SURF](#)
  - [Verplichtingen instellingen](#)
  - [Communicatie SURF en Instellingen](#)
- [Meer informatie](#)

## Trust framework

SURFconext kent een zogenaamd 'trust framework':

- [Alle op SURFconext aangesloten Identity Providers](#) ondertekenen een overeenkomst met SURF waarmee zij dit trust framework onderschrijven.
- Een [Service Provider](#) behoort tot dit 'trust framework' als hij een standaardset van afspraken onderschrijft die waarborgen bieden voor de privacy en de integriteit van de gegevens van de gebruiker.

## Afspraken die SURF met aanbieders maakt over het gebruik van SURFconext

Essentieel voor een federatie als SURFconext is het maken van onderlinge afspraken, zodat de deelnemers elkaar kunnen vertrouwen, en dat aanbieders er b.v. vanuit kunnen gaan dat het echt om gebruikers uit de onderwijs- en/of onderzoekswereld gaat. SURF staat op verschillende manieren dienstaanbieders toe in SURFconext:

1. **Rechtstreeks:** een dienstaanbieder wordt lid van de federatie middels rechtstreekse afspraken tussen dienstaanbieder en SURF
2. **Via overkoepelende afspraken met andere federaties:**
  - **eduGAIN:** een door GÉANT aangeboden dienst die de wereldwijde onderwijs- en onderzoekswereld aan elkaar koppelt
  - **Kennisnet Entree:** de federatie voor het basis- en middelbaar onderwijs

Hieronder wordt toegelicht welke afspraken over gebruik van SURFconext door SURF worden gemaakt met dienstaanbieders:

1. Het overgrote deel van de dienstaanbieders zijn **commerciële aanbieders die rechtstreeks aansluiten op SURFconext**. Daarmee worden in principe afspraken vastgelegd in een **SURFconext-aansluitovereenkomst (AO)**.
2. Op SURFconext aangesloten **instellingen** mogen ook diensten aanbieden aan op de federatie aangesloten partijen. De afspraken daarover liggen vast in de "**Bijlage SURFconext**" (**bijlage IX**) bij de Gebruiksovereenkomst SURF.
3. Daarnaast is er nog een (kleiner) aanbod van diensten waar andere afspraken gelden:
  - a. Dienstaanbieders die via eduGAIN beschikbaar zijn. Dat zijn aanbieders van buiten Nederland, waaronder ook vaak onderwijs /onderzoek-instellingen in andere landen die hun diensten aanbieden. Wat SURFconext betreft mogen dat soort partijen SURFconext gebruiken om hun diensten eenvoudig aan Nederlandse onderzoekers etc aan te bieden. Wanneer:
    - i. die de **REFEDS R&S entity category (R&S)** hebben en zeggen te voldoen aan de **GÉANT Data protection Code of**

- Conduct** (DPCoCo), sluiten we op verzoek van IdP's zonder verdere overeenkomst aan
- ii. die R&S niet hebben of niet zeggen te voldoen aan de DPCoCo, wordt een SURFconext-aansluitovereenkomst (AO) aangeboden. Indien aanbieders die weigeren, zal SURF van de instelling een bevestiging vragen voordat er een koppeling wordt gemaakt tussen een instelling en die dienst.
  - b. Met CLARIN/CLARIAH is er **een aparte overeenkomst**, waarin ook is afgesproken dat een instelling die 1 dienst afneemt, alle op CLARIN /CLARIAH gekoppelde diensten gekoppeld krijgt.
  - c. Een klein aantal diensten die op de Kennisnet-federatie is aangesloten, is ook beschikbaar voor instellingen die op SURFconext zijn aangesloten. SURF heeft voor die partijen geen aanvullende afspraken over gebruik van SURFconext.
  - d. Soms wil een instelling een dienst wel gebruiken maar wil de dienstaanbieder de SURFconext aansluitovereenkomst niet tekenen en is er ook geen andere grond op basis waarvan de koppeling tot stand kan komen. In zulke situaties biedt SURF instellingen de optie om de verantwoordelijkheid voor de koppeling van de dienst op SURFconext te nemen. SURF stelt dan als voorwaarde dat de instance van die dienst niet door andere instellingen gebruikt wordt.

In tabelvorm:

<b>Wat</b>	<b>Afspraken liggen vast in</b>	<b>Door wie geregeld</b>
Commerciële aanbieder biedt dienst aan en koppelt op SURFconext (niet via eduGAIN), of heeft geen R&S <i>en geen Code of Conduct</i>	<a href="#">Aansluitovereenkomst</a>	SURF
SURFconext-aangesloten instelling biedt dienst aan	<a href="#">Bijlage IX SURFconext en de privacy policy</a>	SURF
Via eduGAIN aangeboden dienst, en indien commerciële aanbieder: doet R&S <i>en Code of Conduct</i>	Afhankelijk van beleid thuisfederatie	Thuisfederatie
	Aanbieder heeft <a href="#">REFEDS R&amp;S entity category (R&amp;S)</a> en onderschrijft <a href="#">GÉANT Data Protection Code of Conduct</a>	Thuisfederatie resp zelfverklaring
Instelling neemt de verantwoordelijkheid voor de dienst. Mogelijke aanleidingen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• SP via eduGAIN zonder CoCo</li> <li>• dienst van en voor eigen instelling die niet onder de bovenstaande categorieën vallen</li> </ul>	Mail SURFconext team	SURF
Een via de Kennisnet-federatie aangeboden dienst	<a href="#">Interfederatie-afspraken Kennisnet</a>	SURF
CLARIN/CLARIAH (samenwerkingsverband van bronnen op gebied van taal)	<a href="#">CLARIN/CLARIAH-overeenkomst</a>	SURF

## Afspraken die SURF met instellingen maakt over het gebruik van SURFconext

Als je als instelling SURFconext wilt gebruiken, moet je een overeenkomst (voor de meeste instellingen is dat "Bijlage IX" bij de SURF gebruiksovereenkomst) ondertekenen. Hierin staan een aantal afspraken. Zo weet je wat SURF van jouw instelling verwacht en wat je van SURF kunt verwachten. Een volledig overzicht van de afspraken vind je in [Bijlage IX](#).

## Verplichtingen SURF

Voor SURF gelden onder andere de volgende verplichtingen:

- SURF zorgt ervoor dat de organisatie SURFconext kan gebruiken.
- SURF onderhoudt een overzicht van standaarden (en versies) die SURFconext ondersteunt en die organisaties kunnen gebruiken.
- SURF verwerkt de persoonsgegevens overeenkomstig de Wet bescherming persoonsgegevens en houdt zich aan de afspraken die zijn opgenomen in de [Verwerkersovereenkomst](#). Hierin is o.a. het volgende geregeld:
  - SURF mag persoonsgegevens alleen gebruiken voor de uitvoering van de overeenkomst.
  - SURF verleent geen toegang tot de persoonsgegevens van de gebruiker aan derden zonder toestemming van de organisatie.
  - SURF verwerkt de persoonsgegevens zelf alleen binnen de Europese Unie of een land met een passend beschermingsniveau.
  - SURF draagt zorg voor een betrouwbare en adequate beveiliging en zal als daar aanleiding voor is, de beveiligingsprocessen laten auditen door een erkend auditor.
  - SURF bewaart de persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk. 37 maanden na laatste inlog worden alle persoonsgegevens van een gebruiker uit alle systemen verwijderd. Voor logging geldt een bewaartermijn van 6 maanden.

## Verplichtingen instellingen

Als je SURFconext wilt gebruiken, heb je ook een aantal verplichtingen:

- De Instelling draagt er zorg voor dat [alleen gebruikers](#), dit zijn natuurlijke personen, gebruik kunnen maken van de SURFconext-dienst.
- De Instelling houdt de binnen SURFconext benodigde authenticatiegegevens en attributen volledig en actueel en draagt er zorg voor dat de Gebruiker bij eerste opname van de gegevens geïdentificeerd is.
- Instellingen bieden hun Gebruikers een helpdesk voor SURFconext gerelateerde vragen. Deze helpdesk kan op zijn beurt weer het SURFconext supportkanaal raadplegen.
- De Instelling moet een reglement voor gebruikers opstellen.
- De Instelling moet persoonsgegevens behandelen volgens de [Privacy Policy van SURFconext](#). Dit is een uitwerking van de Wet bescherming persoonsgegevens, toegespitst op de verwerking van persoonsgegevens binnen SURFconext, en bevat de volgende onderwerpen:
  - doel van de gegevensverwerking
  - aard van de vastgelegde gegevens
  - wie toegang krijgt tot de gegevens
  - transparantie voor de gebruiker
  - beveiliging van de gegevens
- De Instelling draagt zorg voor een adequate configuratie en beveiliging van de systemen en netwerkcomponenten die worden ingezet voor identiteits- en toegangsbeheer voor gebruikers.
- Als SURF het aanbeveelt, moet de Instelling binnen een redelijke termijn nieuwe SURFconext-standaarden en protocollen installeren en upgraden voor de SURFconext-onderdelen die je gebruikt.

## Communicatie SURF en Instellingen

Belangrijke afspraken tussen SURF en instellingen wat betreft onderlinge communicatie zijn:

- Als SURFconext niet naar behoren functioneert, geeft de organisatie dat zo snel mogelijk door aan SURF. SURF krijgt de details van de klacht.

- SURF informeert de SURFconext contactpersonen over technische aanpassingen en upgrades van de SURFconext-dienst en coördineert de nodige acties om de dienst veilig en operationeel te houden.
- SURF zal de organisatie onmiddellijk informeren over beveiligingsincidenten en de mogelijke impact hiervan op de verwerking van de persoonsgegevens.
- SURF meldt (mogelijke) datalekken binnen 24 uur.
- Als een organisatie niet handelt volgens het contract en/of als SURF schade ondervindt van een situatie die aan de organisatie te verwijten is, heeft SURF het recht het gebruik van de SURFconext-dienst (gedeeltelijk) op te schorten.

Als SURF van een autoriteit het verzoek krijgt om persoonsgegevens te verstrekken, zal SURF de organisatie hierover informeren en de organisatie in staat stellen om haar rechten te verdedigen. SURF zal de toegang zo beperkt mogelijk houden.

## Meer informatie

- In het [SURFconext dashboard](#) is per dienst, voor zover aangeleverd door de dienstleverancier, AVG/GDPR informatie te vinden
- Een model verwerkerovereenkomst, die een instelling als basis kan gebruiken voor zo'n overeenkomst tussen de instelling en een leverancier, vindt u op [de pagina over het SURF Juridisch Normenkader](#).
- De [Verwerkerovereenkomst](#) zoals die geldt tussen instellingen en SURF

Navigate