

# Error - Ongeldige handtekening op identity provider-antwoord / Invalid signature on Idp response

<b>Voorbeeld</b>	 <p><b>Fout - Ongeldige handtekening op antwoord instelling</b></p> <p>Blijft deze foutmelding terug komen? Maak dan gebruik van de hieronder vermelde hulp opties. Vermeld bij contact via helpdesk of mail de onderstaande code(s):</p> <p>EC: 31914    IP: 192.168.66.98    UR ID: 5cb4bd3879b49</p> <p>Bezoek <a href="#">de SURFconext TEST2 support pagina's</a> voor ondersteuning bij deze foutmelding. Hier kun je ook vinden hoe je contact kunt opnemen met het supportteam als de fout aanblijft.</p> <p> </p>
<b>Beschrijving</b>	Deze foutmelding krijg je als SURFconext andere informatie ontvangt van je instelling dan wordt verwacht. Hoogstwaarschijnlijk hebben ze een certificaat vervangen en zijn wij hiervan niet op de hoogte gesteld, waardoor je nergens kan inloggen.
<b>Oplossing</b>	2019-02-21 09:32 RUG-gebruikers kregen deze melding, en die is zojuist verholpen. Je kan opnieuw proberen in te loggen Als we niet op de hoogte zijn van een storing bij jouw instelling:  Neem contact op met SURFconext via <a href="mailto:help@surfconext.nl">help@surfconext.nl</a> met in het onderwerp 'invalid signature on identity provider respons' zodat wij jouw instelling zo snel mogelijk kunnen contacteren. Gelieve de Unique Request ID mee te sturen uit de foutmelding.