

Handleiding

Met SURFopzichter bewaakt u de beschikbaarheid en kwaliteit van systemen die vanaf het internet te benaderen zijn. Denk hierbij aan de websites, mailfaciliteiten, webapplicaties en routers binnen uw instelling.

U raadpleegt SURFopzichter online, dus u hoeft voor de monitoring niets te installeren.

Met SURFopzichter krijgt u bijvoorbeeld antwoord op de volgende vragen:

- Kloppen de klachten over de prestaties van een bepaalde webcomponent. Lopen deze terug?
- Zijn er patronen te zien in de beschikbaarheid van een webcomponent?
- Werken bepaalde functies van een webcomponent regelmatig niet?
- Is een webcomponent vaak niet te bereiken?
- Heeft een specifieke functie van een webcomponent gemonitord door een check in het verleden al eerder problemen gegeven?
- Hoe lang is deze storing al gaande? Valt de storing die nu plaatsvindt nog binnen de marges van de door mij afgesproken service level agreement?

Onderwerpen:

- [Functionaliteiten](#)
- [Inloggen en uitloggen](#)
- [Checks](#)
- [Afhankelijkheden](#)
- [Rapportage](#)
- [Notificaties](#)
- [Vragen en storingen](#)
- [IP adressen SURFopzichter](#)