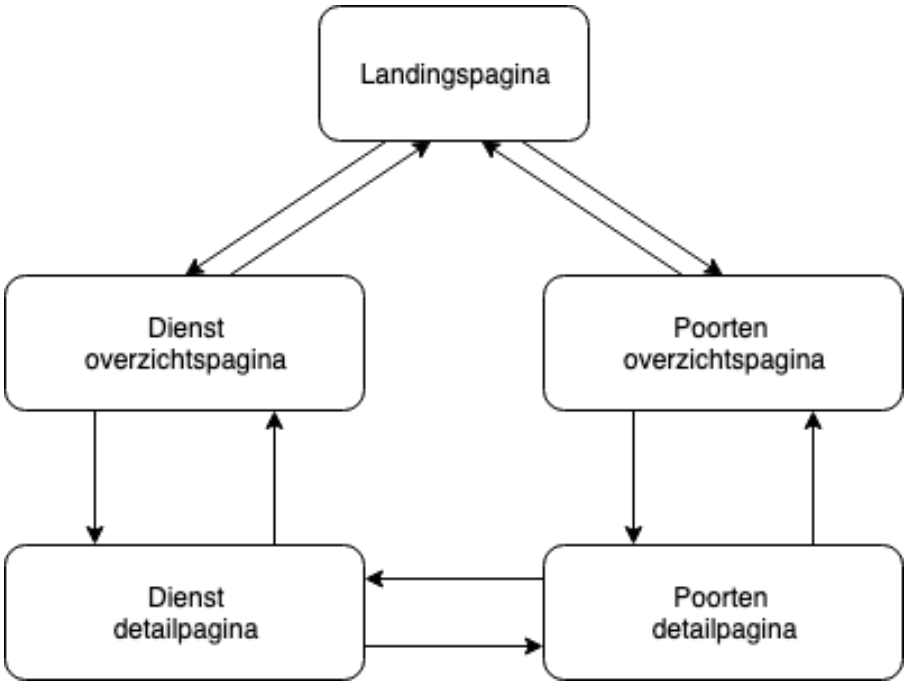
Het vernieuwde SURF Netwerk Dashboard

Het SURF Netwerk Dashboard is vernieuwd. We hebben hier de afgelopen periode aan gewerkt. Uitgangspunten voor ons waren de punten die kwamen uit een enquête die we tijdens de SURF netwerkdag 2019 hebben gehouden:

- Verbeterde statusinformatie van poorten en diensten, en koppeling met planned work en storingsticket op de landingspagina
- Sneller laden van pagina's
- Overzicht tussen poorten en diensten door betere navigatie en grafische representatie van de dienst
- Mogelijkheid om rechtstreeks de dienst detail pagina te laden vanuit een URL

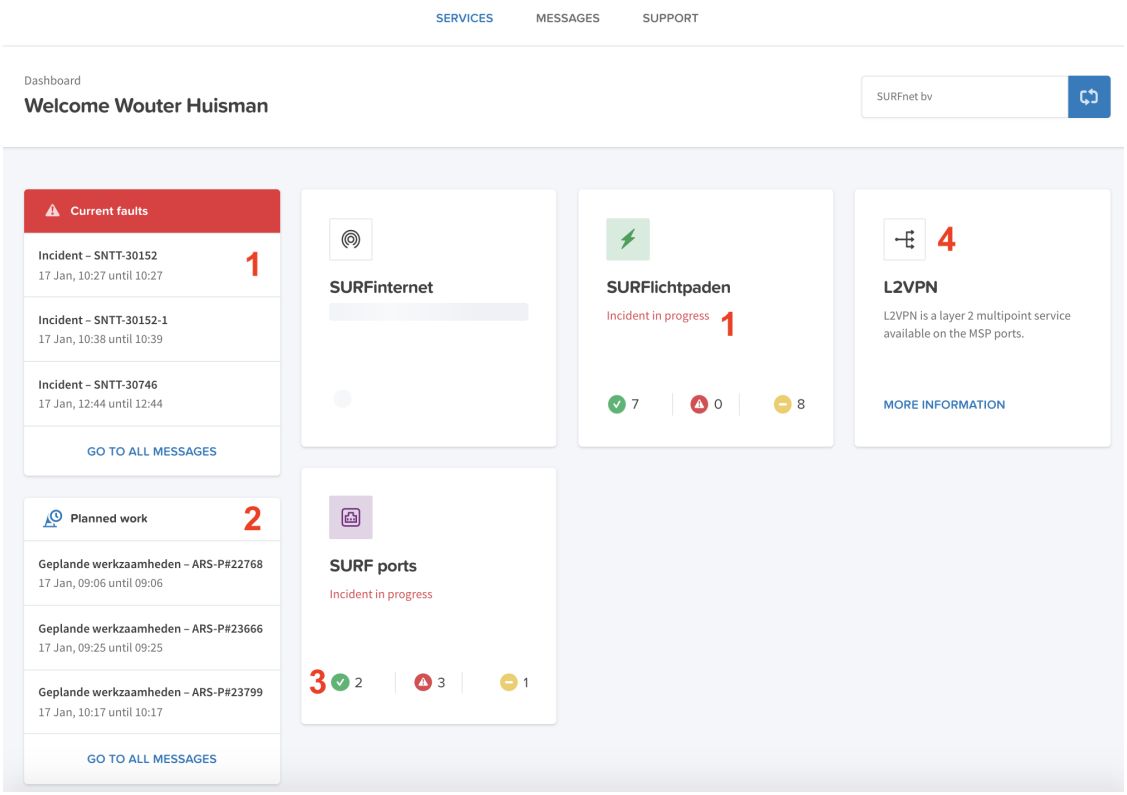
Verschillende gebruikers van het dashboard hebben ons tijdens usability tests geholpen met hun feedback.

De structuur van het SURF Netwerk Dashboard is aangepast zodat er meerdere type pagina's zijn. Het uitgangspunt zie je in het navigatiediagram hieronder. Na inloggen via SURFconext kom je terecht op de **landingspagina**. Hier vind je dienst/poort tegels waar de aantallen en de status van de diensten/poorten visueel wordt weggegeven. Vanaf een diensttegel op de landingspagina klik je door naar de **overzichtspagina** van de poorten of diensten. Hier vind je een lijst van alle diensten of poorten die jouw instelling afneemt. Vervolgens kun je deze diensten of poorten verder bekijken op de **detailpagina**. Vanaf de detailpagina van een dienst kun je doorklikken naar de detailpagina van poort en vice versa.

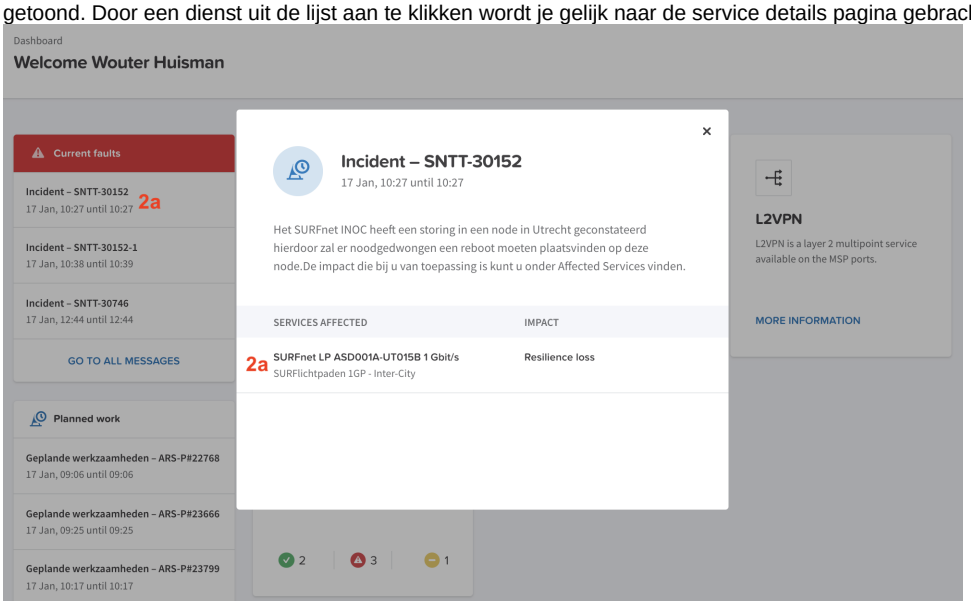


Navigatie diagram SURF Netwerk Dashboard

Landingspagina



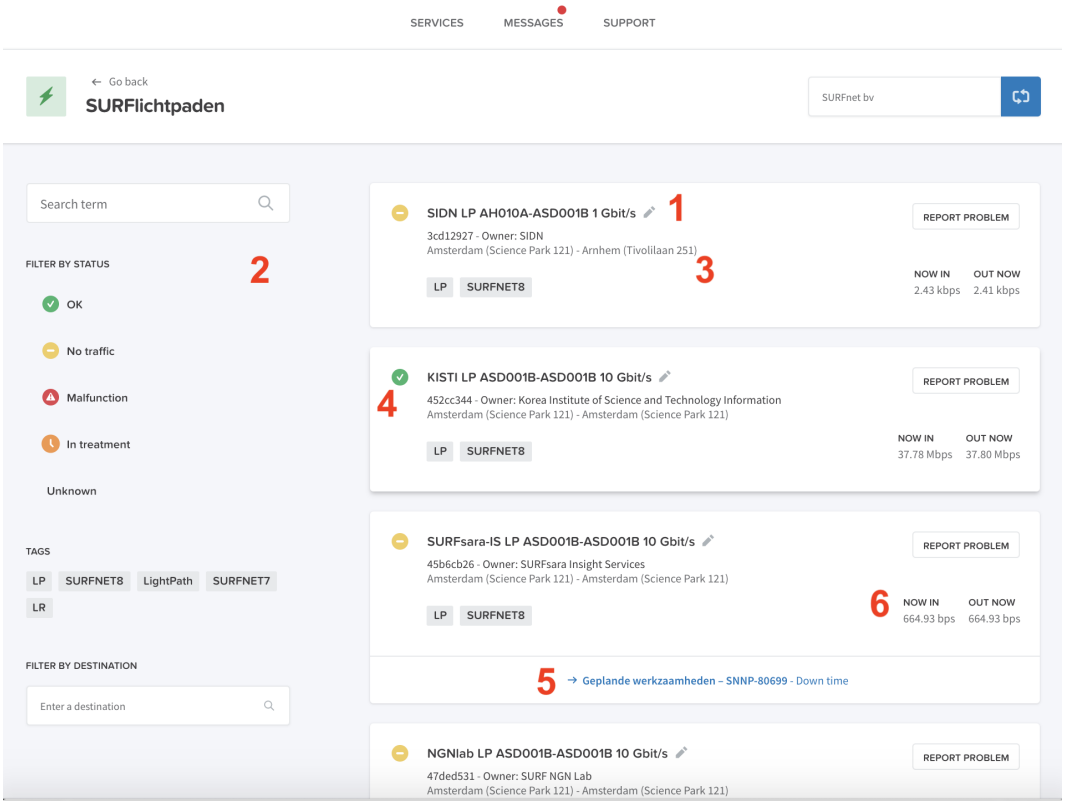
1. Actieve storingen (zie bovenstaande schermafbeelding #1)
2. Alle planned work tickets van afgelopen 2 weken t/m heden/toekomstige planned work
    a. Door de tickets aan te klikken, opent een popup met details van het ticket en worden diensten die hier hinder van ondervinden getoond. Door een dienst uit de lijst aan te klikken wordt je gelijk naar de service details pagina gebracht.



3. Status iconen met het aantal diensten die daar aan voldoen
4. Niet actieve diensten worden met greyed out icoon getoond, met een link naar meer informatie, actieve diensten krijgen een specifieke kleur.

Diensten/Poorten overzichtspagina

Deze pagina laat een lijst van diensten/poorten zien die je kunt filteren, en waarvan je in 1 oogopslag de status kunt zien. Vanuit elke dienst of poort kun je doorlinken naar een dienst/poort detail pagina.

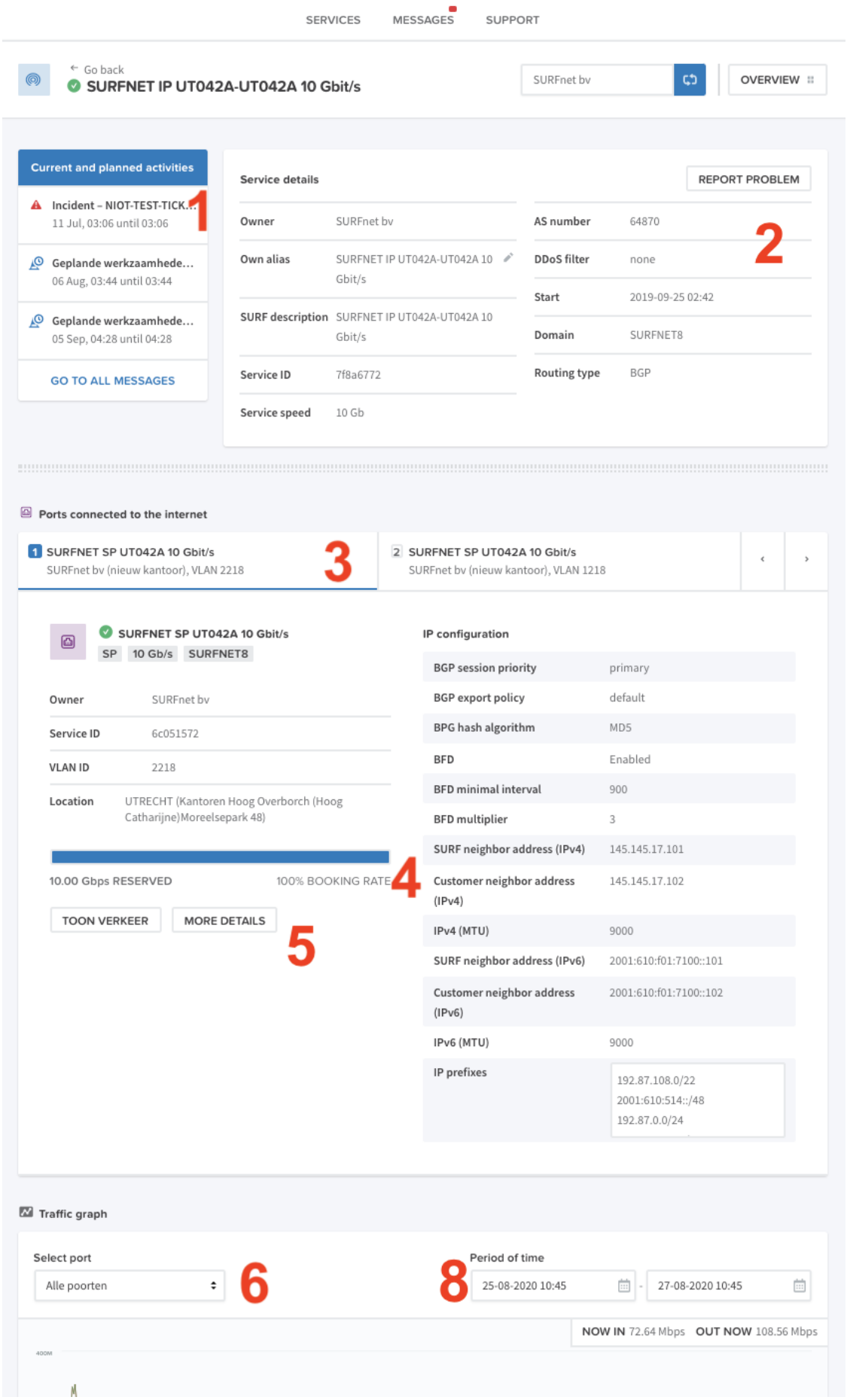


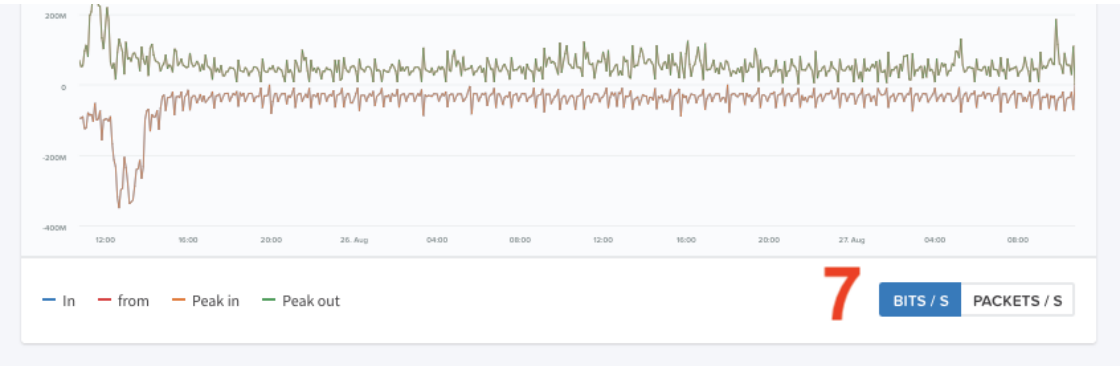
1. De door de instelling bedachte naam wordt gebruikt in plaats van de SURF beschrijving als die bestaat
    a. deze naam kan eenvoudig worden ingesteld of aangepast
2. Filter functie op locatie, status, tags, en zoek veld op poort naam
3. Locatie codes zijn aangevuld met plaatsnaam en adres
4. Status informatie over de dienst of poort
5. Actuele werkzaamheden of een storing zie je in het poort/service blok
6. Actuele verkeersgegevens zie je per poort of dienst

Detail pagina SURFinternet

De detail pagina's worden in 3 blokken opgebouwd, voor SURFinternet kennen we:

- Servicedetails-tabel gecombineerd met een activiteiten panel links
- Poorten die onderdeel zijn van de SURFinternet dienst worden in een overzicht met tabbladen getoond met alle poort-specifieke gegevens
- Rapportage-gedeelte; hier vind je verkeersgrafieken en maandrapportages


SERVICES
MESSAGES
SUPPORT
Go back
SURFNET IP UT042A-UT042A 10 Gbit/s
SURFnet bv
OVERVIEW
Current and planned activities
Incident – NIOT-TEST-TICK...
11 Jul, 03:06 until 03:06
1
Geplande werkzaamhede...
06 Aug, 03:44 until 03:44
Geplande werkzaamhede...
05 Sep, 04:28 until 04:28
GO TO ALL MESSAGES
Service details
REPORT PROBLEM
Owner SURFnet bv
Own alias SURFNET IP UT042A-UT042A 10 Gbit/s
SURF description SURFNET IP UT042A-UT042A 10 Gbit/s
Service ID 7f8a6772
Service speed 10 Gb
AS number 64870
DDoS filter none
2
Start 2019-09-25 02:42
Domain SURFNET8
Routing type BGP
Ports connected to the internet
1 SURFNET SP UT042A 10 Gbit/s
SURFnet bv (nieuw kantoor), VLAN 2218
3
2 SURFNET SP UT042A 10 Gbit/s
SURFnet bv (nieuw kantoor), VLAN 1218
SURFNET SP UT042A 10 Gbit/s
SP 10 Gb/s SURFNET8
Owner SURFnet bv
Service ID 6c051572
VLAN ID 2218
Location UTRECHT (Kantoren Hoog Overborch (Hoog Catharijne)Moreelsepark 48)
10.00 Gbps RESERVED
100% BOOKING RATE
4
TOON VERKEER
MORE DETAILS
5
IP configuration
BGP session priority primary
BGP export policy default
BPG hash algorithm MD5
BFD Enabled
BFD minimal interval 900
BFD multiplier 3
SURF neighbor address (IPv4) 145.145.17.101
Customer neighbor address (IPv4) 145.145.17.102
IPv4 (MTU) 9000
SURF neighbor address (IPv6) 2001:610:f01:7100::101
Customer neighbor address (IPv6) 2001:610:f01:7100::102
IPv6 (MTU) 9000
IP prefixes
192.87.108.0/22
2001:610:514::/48
192.87.0.0/24
Traffic graph
Select port
Alle poorten
6
8
Period of time
25-08-2020 10:45
27-08-2020 10:45
NOW IN 72.64 Mbps OUT NOW 108.56 Mbps
400M



Features van de SURFinternet detailpagina zijn:

1. Tickets van binnenkort geplande werkzaamheden
2. Alle generieke service parameters vind je in de Dienst details
    a. zoals Snelheid, ASN, DDoS filter, Routeringstype, en of Internet pinnen is geactiveerd
3. Alle poort-specifieke parameters per poort zijn te vinden in tabbladen, zoals
    a. zoals vlan, adres, eigenaar, poortID
    b. IP-configuratie settings van de poort: zoals BGP priority, BFD settings, klant prefixen, PtP adressen, MTU
4. Samenstelling van de diensten op de poort die gebruikt wordt
5. Mogelijkheid om door te linken naar de poort detailpagina
6. Per poort kan de grafiek worden geladen, maar ook de geaggregeerde grafiek (alle poorten)
7. Mogelijkheid om verkeer in packet/s te bekijken
8. Periode van de verkeersgrafiek kan worden aangepast

Detail pagina SURFlichtpaden

De detail pagina's worden in 3 blokken opgebouwd, voor SURFlichtpaden kennen we:

- Servicedetails-tabel gecombineerd met een activiteiten panel links
- Poorten die onderdeel zijn van de SURFlichtpad dienst worden in een grafische presentatie getoond, zodat duidelijk wordt welke poorten onderling zijn verbonden
- Rapportage-gedeelte; hier vind je verkeersgrafieken en maandrapportages

SERVICES MESSAGES SUPPORT

Go back

SURFNET LR ASD001B-ASD001B-ASD066A-ASD001B 4 Gbit/s

SURFnet bv | OVERVIEW

Current and planned activities

No notifications

Service details REPORT PROBLEM

Owner	SURFnet bv	**Speed policer**	Disabled
Own alias	SURFNET LR ASD001B-ASD001B-ASD066A-ASD001B 4 Gbit/s	**Protection**	Redundant
SURF description	SURFNET LR ASD001B-ASD001B-ASD066A-ASD001B 4 Gbit/s	**Remote Port Shutdown**	Disabled
Service ID	7de31f74	**Start**	2020-04-09 04:15
Service speed	4 Gb	**Domain**	SURFNET8

Link 1 AMSTERDAM - AMSTERDAM

1

SURFcumulus AGGSPNL ASD001B-ASD001B 20G

Owner SURFcumulus **Location** AMSTERDAM (Science Park 121)

VLAN ID 1502

2

22.70 Gbps RESERVED 114% BOOKING RATE

NOW IN 230.32 kbps

OUT NOW 210.54 kbps

SVP SP ASD066A 10 Gbit/s

Owner SURFnet Virtualisatie Platform **Location** AMSTERDAM (Science Park 105)

VLAN ID 3997

36.20 Gbps RESERVED 362% BOOKING RATE

Link 2 AMSTERDAM - AMSTERDAM

SURFcumulus AGGSPNL ASD001B-ASD001B 20G

Owner SURFcumulus **Location** AMSTERDAM (Science Park 121)

VLAN ID 1501

22.70 Gbps RESERVED 114% BOOKING RATE

NOW IN 688.50 Mbps

OUT NOW 182.91 Mbps

SURFcumulus SPNL ASD001B 10 Gbit/s

Owner SURFcumulus **Location** AMSTERDAM (Science Park 121)

VLAN ID 3996

32.46 Gbps RESERVED 325% BOOKING RATE

Traffic graph

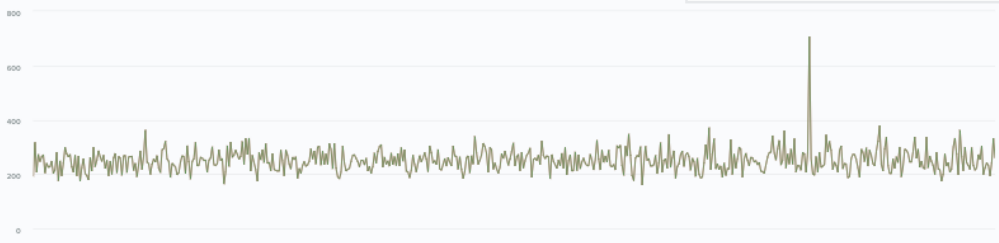
3

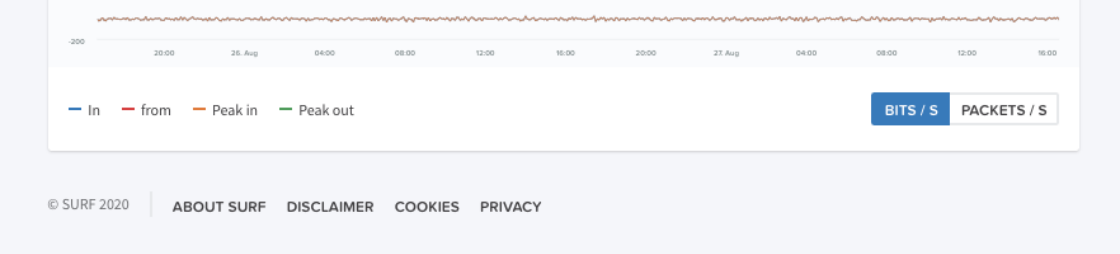
Select connection: 1. AMSTERDAM - AMSTERDAM

Select port: SURFcumulus AGGSPNL ASD001B-ASD001B 20G

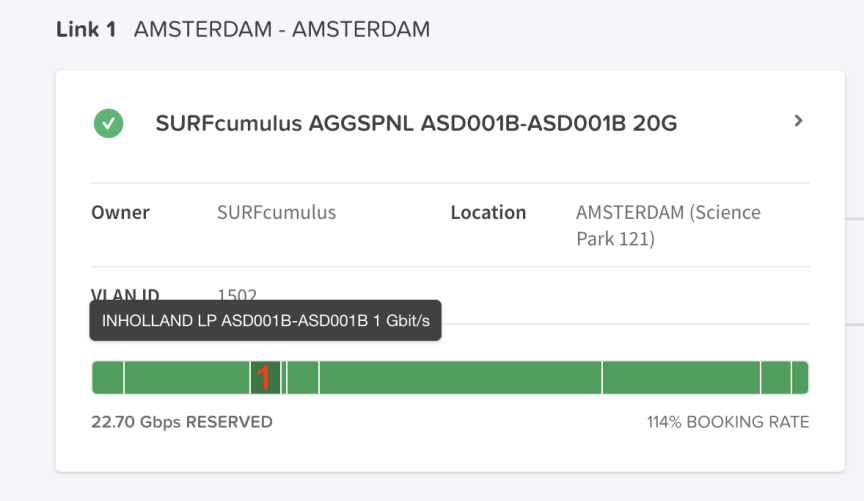
Period of time: 25-08-2020 16:43 - 27-08-2020 16:43

NOW IN 230.32 kbps OUT NOW 210.54 kbps





1. Grafische weergave van het lichtpad; je kunt hier ook de relatie tussen poorten vinden
2. Visualisatie van de poort, waarin elke blok een dienst voorstelt. Bij een mouse-over op zo'n dienst blok (zie **1** in de figuur hieronder) wordt de naam van de dienst zichtbaar en door te klikken op het dienst blokje wordt er naar naar de service detail pagina genavigeerd.
3. Mogelijkheid om per circuit en per poort de grafiek te bekijken



Detail pagina SURFpoorten

Op de detail pagina van SURFpoorten vind je alle fysieke gegevens van een poort, zoals locatie, patch positie, interface en optic type.

DIENSTEN BERICHTEN SUPPORT

Ga terug

SURFNET SPNL ASD001B 100 Gbit/s

SURFnet bv | OVERZICHT

Actuele en geplande activiteiten

Geen meldingen

Service details | PROBLEEM MELDEN

Eigenaar	SURFnet bv	Stad	AMSTERDAM (ASD001B)
Eigen alias	-	Adres	Science Park 121 AMSTERDAM
SURF omschrijving	SURFNET SPNL ASD001B 100 Gbit/s	Patch positie	ODF-BB88-AW92-SM-03/09 (LC/UPC)
Service ID	fefef110	Interface type	100GBASE-LR4
Port speed	100 Gb	Fiber en connector type	single-mode LC/PC
Port mode	Tagged	Start	2020-04-23 08:29
Autonegotiation	N/A	Domain	NETHERLIGHT8

1

Actieve diensten SPNL | 100 Gb/s | NETHERLIGHT8

372.00 Gbps GERESERVEERD — 372% BOEKINGSPERCENTAGE

DANTE LP ASD001B-ASD001B 100 Gbit/s	100.00 Gbps
SIDN LP AH010A-ASD001B 1 Gbit/s	1.00 Gbps
NGNlab LP ASD001B-ASD001B 10 Gbit/s	10.00 Gbps
NETHERLIGHTADMIN LP ASD001B-ASD001B ...	100.00 Gbps
SIDN LP AH010A-ASD001B 1 Gbit/s	1.00 Gbps

2

DANTE LP ASD001B-ASD001B 100 Gbit/s

LP | Protected | 100 Gb/s | SURFNET8

Eigenaar	GÉANT
Service ID	cf2cbfd8
VLAN ID	1103

MEER DETAILS

Verkeersgrafiek

Selecteer dienst: Alle diensten 3

Periode: 25-08-2020 17:21 - 27-08-2020 17:21

NU IN 2.61 Gbps NU UIT 2.70 Gbps



In Uit Piek in Piek uit

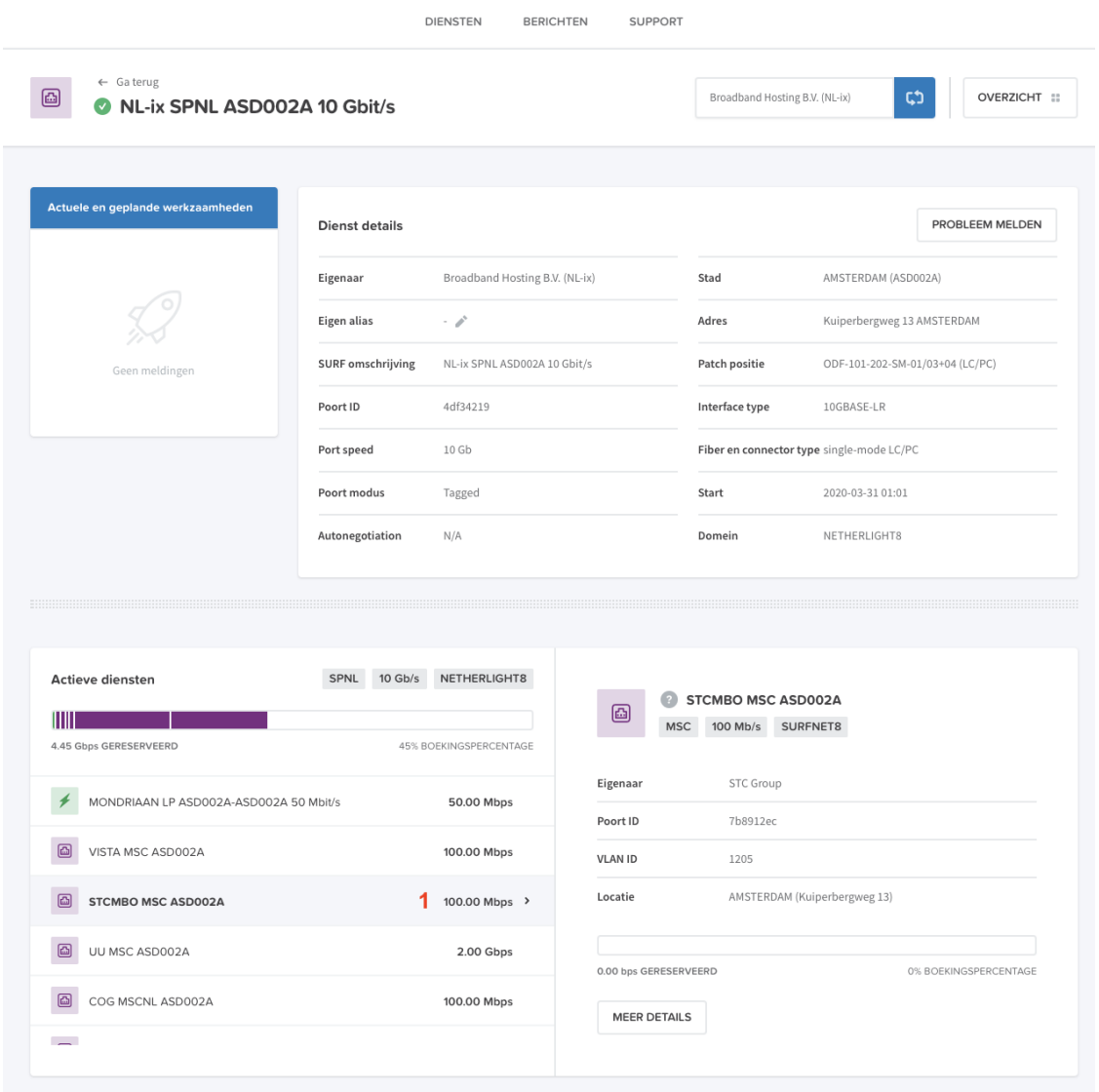
BITS/S | PACKETS/S

1. Alle fysieke poort gegevens zijn terug te vinden
2. Alle diensten per poort overzichtelijk in een lijst, met basis informatie van de diensten, en een link naar de dienst detail pagina
3. Verkeersgrafiek kan de totale verkeer op de poort laten zien
    a. Ook kan elke dienst van de poort afzonderlijk in de grafiek getoond worden.

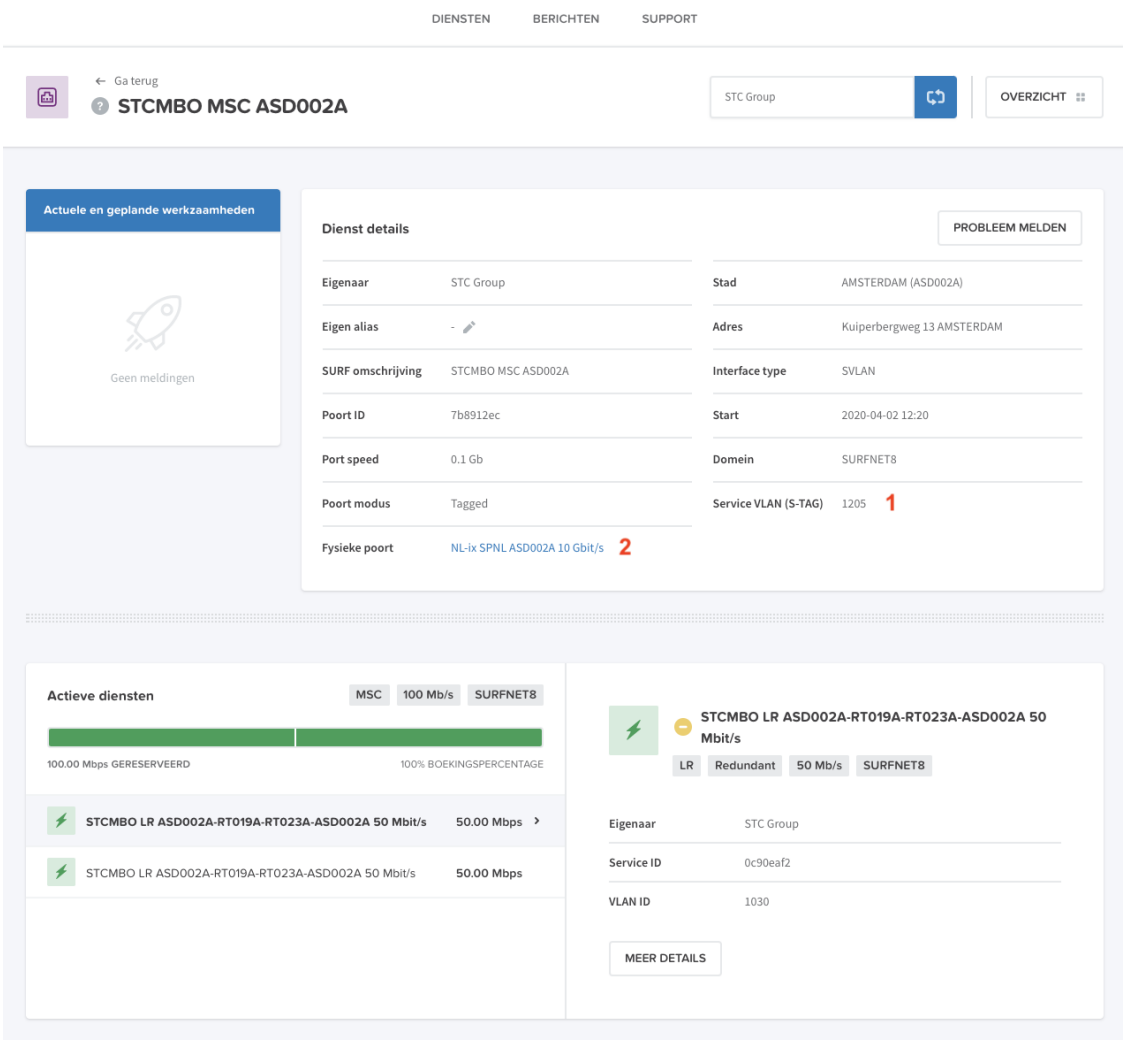
Multi Service Carrier (MSC) poorten

MSC-poorten zijn virtuele poorten die op een fysieke poort kunnen worden gebouwd. Het idee achter de MSC-poort is dat een eigenaar van een fysieke poort een deel van deze poort kan toewijzen aan een andere partij, die daarmee eigenaar wordt van een deel van de poort. Dit deel van de poort wordt door een Service VLAN-tag (ook wel S-tag) toegekend aan een (mogelijk) andere eigenaar. Een dienst op deze MSC-poort zal naast de S-tag ook een Customer VLAN-tag (C-tag) gebruiken, waarmee de uiteindelijke dienst op de MSC een dubbel vlan tagged service wordt. Op dit moment ondersteunen de MSC-poorten alleen SURFlichtpad diensten.

In het onderstaande voorbeeld is de fysieke poort van de eigenaar Broadband hosting BV (NL-ix) te zien. Door de grafische weergave is te zien dat er meerdere diensten op de poort aangesloten zijn. In de lijst van diensten staan ook de MSC-poorten, die elk een eigen VLAN hebben. In het voorbeeld hieronder heeft STCMBO het VLAN id 1205 toegewezen gekregen. Dit is een service VLAN-tag.



De poortsnelheid en het boekingspercentage is anders uitgewerkt dan voor 'normale' fysieke poorten. De MSC heeft eigenlijk geen poortsnelheid, want het claimt een stukje van de fysieke poort. Daarom is gekozen om de poort snelheid van de MSC gelijk te trekken met de optelsom van alle diensten die op de MSC poort zijn gebouwd. Het boekingspercentage is berekend door de optelde snelheid van de diensten te delen door poort snelheid. Voor MSC poorten zal daarmee het boekingspercentage altijd op 100% staan voor MSC poort. Met deze aanpak wordt het overzicht van de fysieke poort en de bandbreedte claim van de MSC beter inzichtelijk. Zie bijvoorbeeld de snelheid van STCMBO, dat 100Mbit/s claimt op de fysieke poort (zie **1**). Dit correspondeert met de twee SURFlichtpaden van 50Mbit/s, welke je kunt bekijken door op de "meer details" knop te klikken.



Bovenaan de poort detail pagina van de MSC staat de S-tag gespecificeerd (zie **1**) en ook een link naar de fysieke poort (zie **2**) waar de MSC op geconfigureerd is. Per MSC-poort zie je de lijst met actieve diensten zoals bij 'normale' fysieke poorten. Per dienst op de MSC vind je een VLAN-id, dat het C-tag is. In het voorbeeld hierboven worden 2 diensten op de MSC ondersteund, met S-tag 1205 en C-tag 1030 voor de uitgelichte dienst. Het tweede lichtpad zal ook S-tag 1205 gebruiken, maar gebruikt een ander C-tag.