

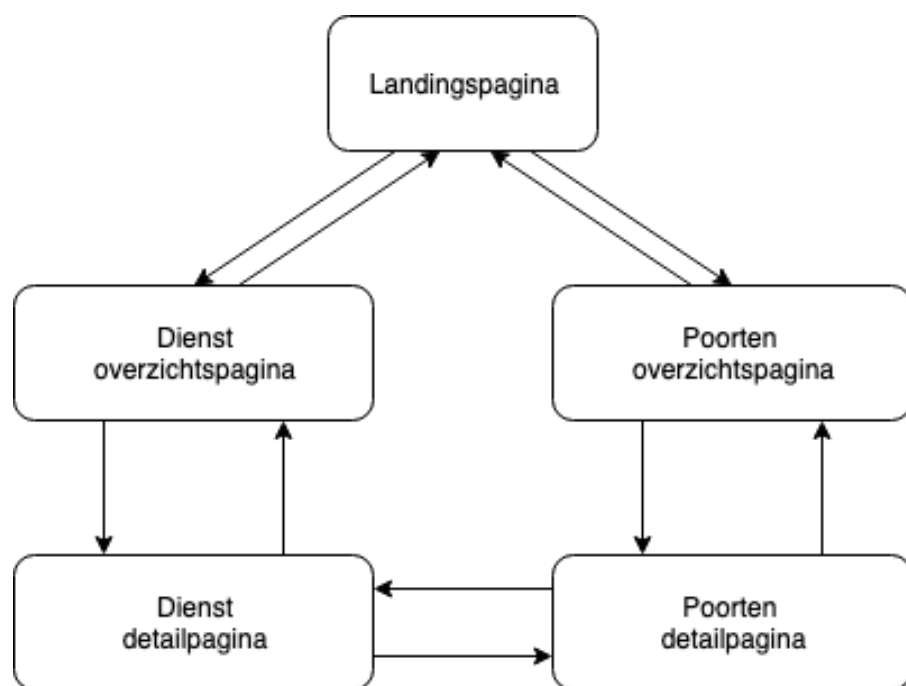
Het vernieuwde SURF Netwerk Dashboard

Het SURF Netwerk Dashboard is vernieuwd. We hebben hier de afgelopen periode aan gewerkt. Uitgangspunten voor ons waren de punten die kwamen uit een enquête die we tijdens de SURF netwerkdag 2019 hebben gehouden:

- Verbeterde statusinformatie van poorten en diensten, en koppeling met planned work en storingsticket op de landingspagina
- Sneller laden van pagina's
- Overzicht tussen poorten en diensten door betere navigatie en grafische representatie van de dienst
- Mogelijkheid om rechtstreeks de dienst detail pagina te laden vanuit een URL

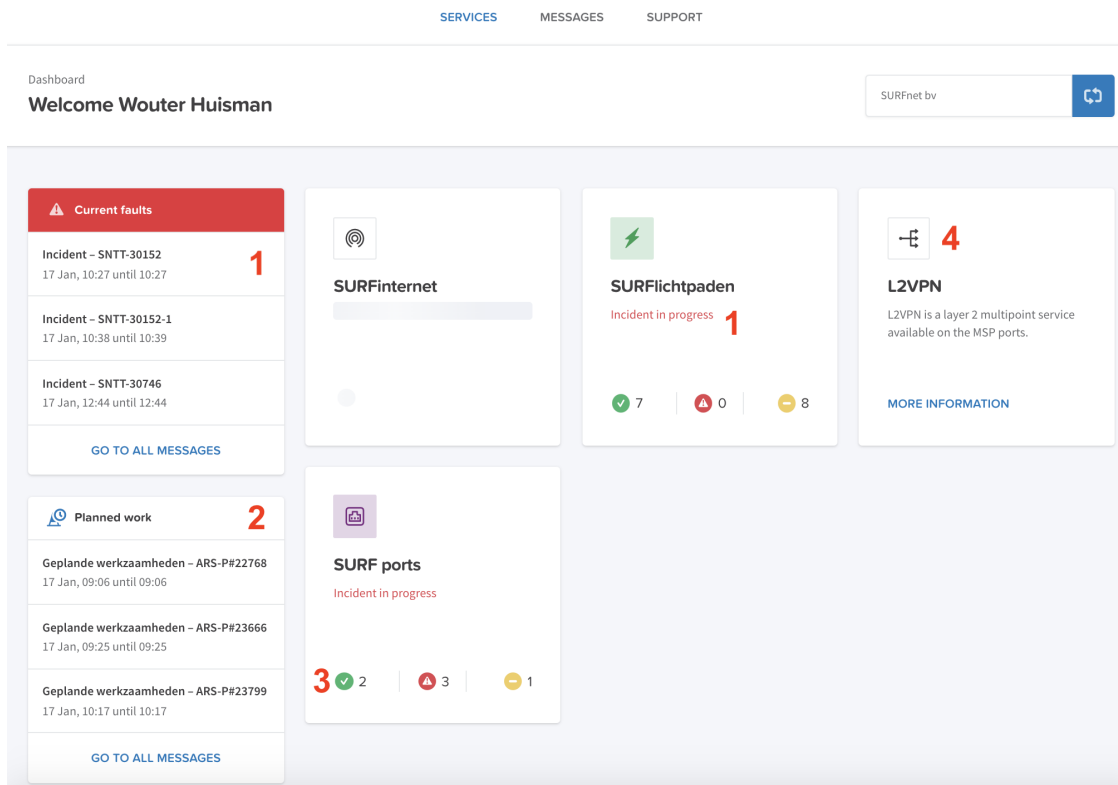
Verschillende gebruikers van het dashboard hebben ons tijdens usability tests geholpen met hun feedback.

De structuur van het SURF Netwerk Dashboard is aangepast zodat er meerdere type pagina's zijn. Het uitgangspunt zie je in het navigatiediagram hieronder. Na inloggen via SURFconext kom je terecht op de **landingspagina**. Hier vind je dienst/poort tegels waar de aantallen en de status van de diensten/poorten visueel wordt weggegeven. Vanaf een diensttegel op de landingspagina klik je door naar de **overzichtspagina** van de poorten of diensten. Hier vind je een lijst van alle diensten of poorten die jouw instelling afneemt. Vervolgens kun je deze diensten of poorten verder bekijken op de **detailpagina**. Vanaf de detailpagina van een dienst kun je doorklikken naar de detailpagina van poort en vice versa.

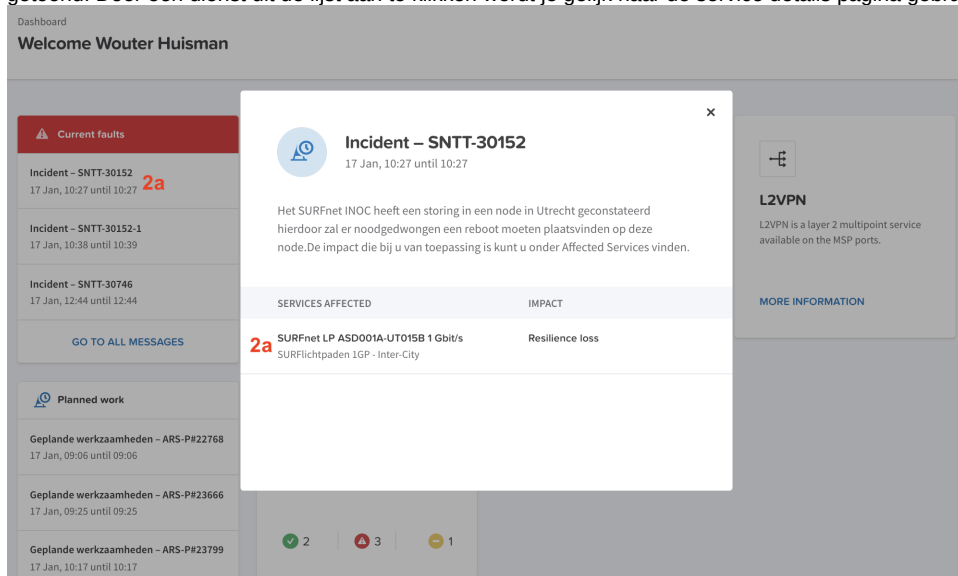


Navigatie diagram SURF Netwerk Dashboard

Landingspagina



1. Actieve storingsen (zie bovenstaande schermafbeelding #1)
2. Alle planned work tickets van afgelopen 2 weken t/m heden/toekomstige planned work
 - a. Door de tickets aan te klikken, opent een popup met details van het ticket en worden diensten die hier hinder van ondervinden getoond. Door een dienst uit de lijst aan te klikken wordt je gelijk naar de service details pagina gebracht.



3. Status iconen met het aantal diensten die daar aan voldoen
4. Niet actieve diensten worden met greyed out icoon getoond, met een link naar meer informatie, actieve diensten krijgen een specifieke kleur.

Diensten/Poorten overzichtspagina

Deze pagina laat een lijst van diensten/poorten zien die je kunt filteren, en waarvan je in 1 oogopslag de status kunt zien. Vanuit elke dienst of poort kun je doorlinken naar een dienst/poort detail pagina.

SERVICESMESSAGESSUPPORT

Go back

 SURFlichtpaden

SURFnet bv



Search term



FILTER BY STATUS

OK

No traffic

Malfunction

In treatment

Unknown

TAGS

LP

SURFNET8

LightPath

SURFNET7

LR

FILTER BY DESTINATION

Enter a destination



SIDN LP AH010A-ASD001B 1 Gbit/s

3cd12927 - Owner: SIDN
Amsterdam (Science Park 121) - Arnhem (Tivoliilaan 251)

LP

SURFNET8

REPORT PROBLEM

NOW IN

OUT NOW

2.43 kbps

2.41 kbps

KISTI LP ASD001B-ASD001B 10 Gbit/s

452cc344 - Owner: Korea Institute of Science and Technology Information
Amsterdam (Science Park 121) - Amsterdam (Science Park 121)

LP

SURFNET8

REPORT PROBLEM

NOW IN

OUT NOW

37.78 Mbps

37.80 Mbps

SURFsara-IS LP ASD001B-ASD001B 10 Gbit/s

45b6cb26 - Owner: SURFsara Insight Services
Amsterdam (Science Park 121) - Amsterdam (Science Park 121)

LP

SURFNET8

REPORT PROBLEM

NOW IN

OUT NOW

664.93 bps

664.93 bps

5 → Geplande werkzaamheden - SNNP-80699 - Down time

NGNlab LP ASD001B-ASD001B 10 Gbit/s

47ded531 - Owner: SURF NGN Lab
Amsterdam (Science Park 121) - Amsterdam (Science Park 121)

LP

SURFNET8

REPORT PROBLEM

1. De door de instelling bedachte naam wordt gebruikt in plaats van de SURF beschrijving als die bestaat
 - a. deze naam kan eenvoudig worden ingesteld of aangepast
2. Filter functie op locatie, status, tags, en zoek veld op poort naam
3. Locatie codes zijn aangevuld met plaatsnaam en adres
4. Status informatie over de dienst of poort
5. Actuele werkzaamheden of een storing zie je in het poort/service blok
6. Actuele verkeersgegevens zie je per poort of dienst

Detail pagina SURFinternet

De detail pagina's worden in 3 blokken opgebouwd, voor SURFinternet kennen we:

- Servicedetails-tabel gecombineerd met een activiteiten panel links
- Poorten die onderdeel zijn van de SURFinternet dienst worden in een overzicht met tabbladen getoond met alle poort-specifieke gegevens
- Rapportage-gedeelte; hier vind je verkeersgrafieken en maandrapportages



Go back

SURFNET IP UT042A-UT042A 10 Gbit/s

SURFnet bv



OVERVIEW

Current and planned activities

Incident - NIOT-TEST-TICK...
11 Jul, 03:06 until 03:06

Geplande werkzaamhede...
06 Aug, 03:44 until 03:44

Geplande werkzaamhede...
05 Sep, 04:28 until 04:28

GO TO ALL MESSAGES

Service details

REPORT PROBLEM

Owner	SURFnet bv	AS number	64870
Own alias	SURFNET IP UT042A-UT042A 10 Gbit/s	DDoS filter	none
SURF description	SURFNET IP UT042A-UT042A 10 Gbit/s	Start	2019-09-25 02:42
Service ID	7f8a6772	Domain	SURFNET8
Service speed	10 Gb	Routing type	BGP

Ports connected to the internet

1 SURFNET SP UT042A 10 Gbit/s
SURFnet bv (nieuw kantoor), VLAN 2218

2 SURFNET SP UT042A 10 Gbit/s
SURFnet bv (nieuw kantoor), VLAN 1218



SURFNET SP UT042A 10 Gbit/s

SP 10 Gb/s SURFNET8

Owner SURFnet bv

Service ID 6c051572

VLAN ID 2218

Location UTRECHT (Kantoren Hoog Overborch (Hoog Catharijne)Moreelsepark 48)

10.00 Gbps RESERVED

100% BOOKING RATE

TOON VERKEER

MORE DETAILS

IP configuration

BGP session priority	primary
BGP export policy	default
BPG hash algorithm	MD5
BFD	Enabled
BFD minimal interval	900
BFD multiplier	3
SURF neighbor address (IPv4)	145.145.17.101
Customer neighbor address (IPv4)	145.145.17.102
IPv4 (MTU)	9000
SURF neighbor address (IPv6)	2001:610:f01:7100::101
Customer neighbor address (IPv6)	2001:610:f01:7100::102
IPv6 (MTU)	9000
IP prefixes	192.87.108.0/22 2001:610:514::/48 192.87.0.0/24

Traffic graph

Select port

Alle poorten

Period of time

25-08-2020 10:45



-

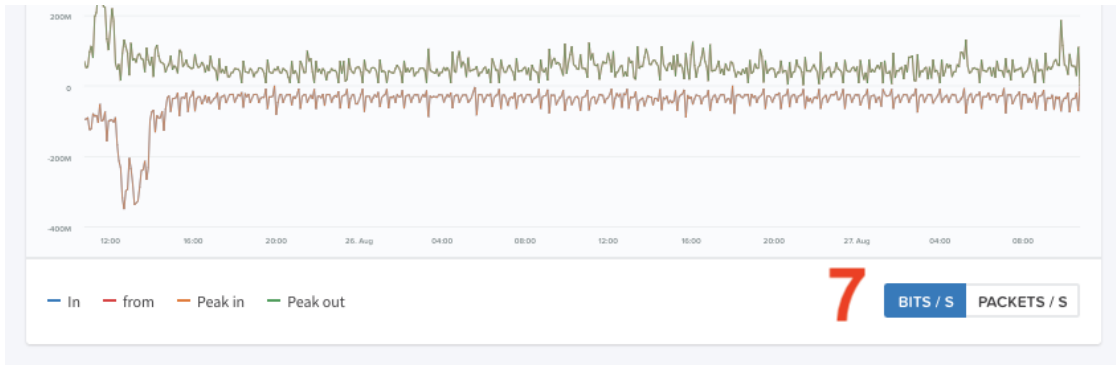
27-08-2020 10:45



NOW IN 72.64 Mbps OUT NOW 108.56 Mbps

400M





Features van de SURFinternet detailpagina zijn:

1. Tickets van binnenkort geplande werkzaamheden
2. Alle generieke service parameters vind je in de Dienst details
 - a. zoals Snelheid, ASN, DDoS filter, Routingstype, en of Internet pinnen is geactiveerd
3. Alle poort-specifieke parameters per poort zijn te vinden in tabbladen, zoals
 - a. zoals vlan, adres, eigenaar, poortID
 - b. IP-configuratie settings van de poort: zoals BGP priority, BFD settings, klant prefixen, PtP adressen, MTU
4. Samenstelling van de diensten op de poort die gebruikt wordt
5. Mogelijkheid om door te linken naar de poort detailpagina
6. Per poort kan de grafiek worden geladen, maar ook de geaggregeerde grafiek (alle poorten)
7. Mogelijkheid om verkeer in packet/s te bekijken
8. Periode van de verkeersgrafiek kan worden aangepast

Detail pagina SURFlichtpaden

De detail pagina's worden in 3 blokken opgebouwd, voor SURFlichtpaden kennen we:

- Servicedetails-tabel gecombineerd met een activiteiten panel links
- Poorten die onderdeel zijn van de SURFlichtpad dienst worden in een grafische presentatie getoond, zodat duidelijk wordt welke poorten onderling zijn verbonden
- Rapportage-gedeelte; hier vind je verkeersgrafieken en maandrapportages



Go back

SURFNET LR ASD001B-ASD001B-ASD066A-ASD001B 4 Gbit/s

SURFnet bv



OVERVIEW

Current and planned activities



No notifications

Service details

REPORT PROBLEM

Owner	SURFnet bv	Speed policer	Disabled
Own alias	SURFNET LR ASD001B-ASD001B-ASD066A-ASD001B 4 Gbit/s	Protection	Redundant
SURF description	SURFNET LR ASD001B-ASD001B-ASD066A-ASD001B 4 Gbit/s	Remote Port Shutdown	Disabled
Service ID	7de31f74	Start	2020-04-09 04:15
Service speed	4 Gb	Domain	SURFNET8

Link 1 AMSTERDAM - AMSTERDAM

SURFcumulus AGGSPNL ASD001B-ASD001B 20G

Owner SURFcumulus Location AMSTERDAM (Science Park 121)

VLAN ID 1502

22.70 Gbps RESERVED 114% BOOKING RATE

NOW IN
230.32 kbps

OUT NOW
210.54 kbps

SVP SP ASD066A 10 Gbit/s

Owner SURFnet Virtualisatie Platform Location AMSTERDAM (Science Park 105)

VLAN ID 3997

36.20 Gbps RESERVED 362% BOOKING RATE

Link 2 AMSTERDAM - AMSTERDAM

SURFcumulus AGGSPNL ASD001B-ASD001B 20G

Owner SURFcumulus Location AMSTERDAM (Science Park 121)

VLAN ID 1501

22.70 Gbps RESERVED 114% BOOKING RATE

NOW IN
688.50 Mbps

OUT NOW
182.91 Mbps

SURFcumulus SPNL ASD001B 10 Gbit/s

Owner SURFcumulus Location AMSTERDAM (Science Park 121)

VLAN ID 3996

32.46 Gbps RESERVED 325% BOOKING RATE

Traffic graph

Select connection

1. AMSTERDAM - AMSTERDAM

Select port

SURFcumulus AGGSPNL ASD001B-ASD001B 20G

Period of time

25-08-2020 16:43



- 27-08-2020 16:43





1. Grafische weergave van het lichtpad; je kunt hier ook de relatie tussen poorten vinden
2. Visualisatie van de poort, waarin elke blok een dienst voorstelt. Bij een mouse-over op zo'n dienst blok (zie **1** in de figuur hieronder) wordt de naam van de dienst zichtbaar en door te klikken op het dienst blokje wordt er naar de service detail pagina genavigeerd.
3. Mogelijkheid om per circuit en per poort de grafiek te bekijken

Link 1 AMSTERDAM - AMSTERDAM

SURFcumulus AGGSPNL ASD001B-ASD001B 20G

Owner	SURFcumulus	Location	AMSTERDAM (Science Park 121)
--------------	-------------	-----------------	------------------------------

VLAN ID 1502

22.70 Gbps RESERVED
114% BOOKING RATE

Detail pagina SURFpoorten

Op de detail pagina van SURFpoorten vind je alle fysieke gegevens van een poort, zoals locatie, patch positie, interface en optic type.

[← Ga terug](#)✓ **SURFNET SPNL ASD001B 100 Gbit/s**

SURFnet bv



OVERZICHT

Actuele en geplande activiteiten



Geen meldingen

Service details

PROBLEEM MELDEN

Eigenaar	SURFnet bv	Stad	AMSTERDAM (ASD001B)
Eigen alias	-	Adres	Science Park 121 AMSTERDAM
SURF omschrijving	SURFNET SPNL ASD001B 100 Gbit/s	Patch positie	ODF-BB88-AW92-SM-03/09 (LC/UPC)
Service ID	fefef110	Interface type	100GBASE-LR4
Port speed	100 Gb	Fiber en connector type	single-mode LC/PC
Port mode	Tagged	Start	2020-04-23 08:29
Autonegotiation	N/A	Domain	NETHERLIGHT8

Actieve diensten

SPNL 100 Gb/s NETHERLIGHT8

372.00 Gbps GERESERVEERD 372% BOEKINGSPERCENTAGE

⚡ DANTE LP ASD001B-ASD001B 100 Gbit/s	100.00 Gbps
⚡ SIDN LP AH010A-ASD001B 1 Gbit/s	1.00 Gbps
⚡ NGNlab LP ASD001B-ASD001B 10 Gbit/s	10.00 Gbps
⚡ NETHERLIGHTADMIN LP ASD001B-ASD001B ...	100.00 Gbps
⚡ SIDN LP AH010A-ASD001B 1 Gbit/s	1.00 Gbps



✓ DANTE LP ASD001B-ASD001B 100 Gbit/s

LP Protected 100 Gb/s SURFNET8

Eigenaar	GÉANT
Service ID	cf2cbfd8
VLAN ID	1103

MEER DETAILS

Verkeersgrafiek

Selecteer dienst

Alle diensten

Periode

25-08-2020 17:21



27-08-2020 17:21



NU IN 2.61 Gbps NU UIT 2.70 Gbps



In Uit Piek in Piek uit

BITS/S

PACKETS/S

1. Alle fysieke poort gegevens zijn terug te vinden
2. Alle diensten per poort overzichtelijk in een lijst, met basis informatie van de diensten, en een link naar de dienst detail pagina
3. Verkeersgrafiek kan de totale verkeer op de poort laten zien
 - a. Ook kan elke dienst van de poort afzonderlijk in de grafiek getoond worden.

Multi Service Carrier (MSC) poorten

MSC-poorten zijn virtuele poorten die op een fysieke poort kunnen worden gebouwd. Het idee achter de MSC-poort is dat een eigenaar van een fysieke poort een deel van deze poort kan toewijzen aan een andere partij, die daarmee eigenaar wordt van een deel van de poort. Dit deel van de poort wordt door een Service VLAN-tag (ook wel S-tag) toegekend aan een (mogelijk) andere eigenaar. Een dienst op deze MSC-poort zal naast de S-tag ook een Customer VLAN-tag (C-tag) gebruiken, waarmee de uiteindelijke dienst op de MSC een dubbel vlan tagged service wordt. Op dit moment ondersteunen de MSC-poorten alleen SURFlichtpad diensten.

In het onderstaande voorbeeld is de fysieke poort van de eigenaar Broadband hosting BV (NL-ix) te zien. Door de grafische weergave is te zien dat er meerdere diensten op de poort aangesloten zijn. In de lijst van diensten staan ook de MSC-poorten, die elk een eigen VLAN hebben. In het voorbeeld hieronder heeft STCMBO het VLAN id 1205 toegewezen gekregen. Dit is een service VLAN-tag.

DIENTENBERICHTENSUPPORT

Ga terug

✓

NL-ix SPNL ASD002A 10 Gbit/s

Broadband Hosting B.V. (NL-ix)

OVERZICHT

Actuele en geplande werkzaamheden

Geen meldingen

Dienst details

PROBLEEM MELDEN

Eigenaar	Broadband Hosting B.V. (NL-ix)	Stad	AMSTERDAM (ASD002A)
Eigen alias	-	Adres	Kuiperbergweg 13 AMSTERDAM
SURF omschrijving	NL-ix SPNL ASD002A 10 Gbit/s	Patch positie	ODF-101-202-SM-01/03+04 (LC/PC)
Poort ID	4df34219	Interface type	10GBASE-LR
Port speed	10 Gb	Fiber en connector type	single-mode LC/PC
Poort modus	Tagged	Start	2020-03-31 01:01
Autonegotiation	N/A	Domein	NETHERLIGHT8

Actieve diensten

SPNL10 Gb/sNETHERLIGHT8

4.45 Gbps GERESERVEERD

45% BOEKINGSPERCENTAGE

MONDRIAAN LP ASD002A-ASD002A 50 Mbit/s	50.00 Mbps
VISTA MSC ASD002A	100.00 Mbps
STCMBO MSC ASD002A	100.00 Mbps
UU MSC ASD002A	2.00 Gbps
COG MSCNL ASD002A	100.00 Mbps

STCMBO MSC ASD002A

MSC100 Mb/sSURFNET8

Eigenaar

STC Group

Poort ID

7b8912ec

VLAN ID

1205

Locatie

AMSTERDAM (Kuiperbergweg 13)

0.00 bps GERESERVEERD

0% BOEKINGSPERCENTAGE

MEER DETAILS

De poortsnelheid en het boekingspercentage is anders uitgewerkt dan voor 'normale' fysieke poorten. De MSC heeft eigenlijk geen poortsnelheid, want het claimt een stukje van de fysieke poort. Daarom is gekozen om de poort snelheid van de MSC gelijk te trekken met de optelsom van alle diensten die op de MSC poort zijn gebouwd. Het boekingspercentage is berekend door de optelde snelheid van de diensten te delen door poort snelheid. Voor MSC poorten zal daarmee het boekingspercentage altijd op 100% staan voor MSC poort. Met deze aanpak wordt het overzicht van de fysieke poort en de bandbreedte claim van de MSC beter inzichtelijk. Zie bijvoorbeeld de snelheid van STCMBO, dat 100Mbit/s claimt op de fysieke poort (zie **1**). Dit correspondeert met de twee SURFlichtpaden van 50Mbit/s, welke je kunt bekijken door op de "meer details" knop te klikken.

[← Ga terug](#)

STCMBO MSC ASD002A

STC Group



OVERZICHT

Actuele en geplande werkzaamheden



Geen meldingen

Dienst details

PROBLEEM MELDEN

Eigenaar	STC Group	Stad	AMSTERDAM (ASD002A)
Eigen alias	-	Adres	Kuiperbergweg 13 AMSTERDAM
SURF omschrijving	STCMBO MSC ASD002A	Interface type	SVLAN
Poort ID	7b8912ec	Start	2020-04-02 12:20
Port speed	0.1 Gb	Domein	SURFNET8
Poort modus	Tagged	Service VLAN (S-TAG)	1205 1
Fysieke poort	NL-ix SPNL ASD002A 10 Gbit/s 2		

Actieve diensten

MSC 100 Mb/s SURFNET8

100.00 Mbps GERESERVEERD

100% BOEKINGSPERCENTAGE

- STCMBO LR ASD002A-RT019A-RT023A-ASD002A 50 Mbit/s 50.00 Mbps >
- STCMBO LR ASD002A-RT019A-RT023A-ASD002A 50 Mbit/s 50.00 Mbps



STCMBO LR ASD002A-RT019A-RT023A-ASD002A 50 Mbit/s

LR Redundant 50 Mb/s SURFNET8

Eigenaar	STC Group
Service ID	0c90eaf2
VLAN ID	1030

MEER DETAILS

Bovenaan de poort detail pagina van de MSC staat de S-tag gespecificeerd (zie **1**) en ook een link naar de fysieke poort (zie **2**) waar de MSC op geconfigureerd is. Per MSC-poort zie je de lijst met actieve diensten zoals bij 'normale' fysieke poorten. Per dienst op de MSC vind je een VLAN-id, dat het C-tag is. In het voorbeeld hierboven worden 2 diensten op de MSC ondersteund, met S-tag 1205 en C-tag 1030 voor de uitgelichte dienst. Het tweede lichtpad zal ook S-tag 1205 gebruiken, maar gebruikt een ander C-tag.