

Het refreshen in de app lijkt niet te werken. Hoe kan ik dit oplossen?

Loop je tegen synchronisatie problemen aan in de app, omdat het refreshen niet lijkt te werken? Mogelijk is de sessie dan verlopen.

Normaal gesproken zal SURFdrive automatisch met een refresh moeten komen, maar je kan dit ook handmatig forceren.

Handmatig een refresh forceren:

Klik rechtsbovenin het scherm op jouw **profiel**. In het menu wat verschijnt krijg je drie opties te zien: Twee pijltjes in een cirkel, een sleuteltje en een prullenbak.

Klik op de **pijltjes** om de app te forceren om te synchroniseren.